



معلومات لإستخدام مكاتب المدينة في دريزدن

1. مرحبا بكم في المكتبات البلدية في مدينة دريزدن

يمكنك زيارة مكتباتنا مجاناً. وأيضاً المحتويات لدينا من الوسائط متوفرة للإستخدام في مباني المكتبة

إذا كنت تريد أن تحصل على المزيد من الخدمات بشكل كامل، فإنك تحتاج إلى بطاقة هوية المكتبات البلدية في مدينة دريزدن. بطاقة الإستخدام للمكتبة صالحة لجميع المكتبات البلدية في مدينة دريزدن.

تستطيع من خلال بطاقة المستخدم للمكتبة:

- إستعارة الوسائط إلى خارج مبنى المكتبة وكذلك تمديد فترة الإستعارة،
- استخدام محطات الإنترنت وأجهزة الإستماع والعرض،
- استخدام خدمة الإنترنت على سبيل المثال لتنزيل الكتب الإلكترونية

2. التسجيل

للحصول على بطاقة المستخدم للمكتبة، يجب عليك التسجيل في المكتبة. يكون التسجيل ممكناً فقط بحضورك شخصياً لذلك. إستخدام بطاقة الهوية للمستخدم للمكتبة يُسمح فقط لصاحب الهوية أو صاحبة الهوية. صاحب بطاقة الهوية للمستخدم للمكتبة يكون مسؤولاً عن نتائج سوء إستخدام بطاقة الهوية من قبل أفراد غير مصرح لهم بإستخدامها.

2.1 الوثائق المطلوبة

الرجاء أحضر معك للتسجيل الوثائق التالية

- لل كبار والشباب
بطاقة الهوية (مثل جواز السفر، صفة الإقامة، رخصة الإقامة)
إثبات عنوان السكن (مثل شهادة تسجيل السكن، جواز التخفيضات لمدينة دريزدن، شهادة تحديد السكن)
- للشباب الذين لا يملكون بطاقة هوية شخصية، يجب إحضار
هوية الأطفال أو هوية المدرسة (يُسمح فقط بالبطاقة البلاستيكية مع الصورة الضوئية المتداولة) أو صورة عن بطاقة الهوية الشخصية لولي الأمر.

يمكن للأطفال التسجيل ابتداءً من عمر 6 سنوات. للأطفال تحت عمر 14 سنة يتحمل ولي الأمر المسؤولية من خلال توقيعه.

2.2 رسوم الإستخدام

- رسوم الإستخدام لمدة 12 شهراً
للعائلات (أيضاً كإشتراك)
للأفراد الكبار
للأفراد الكبار كإشتراك
للأطفال والشباب حتى عمر 17 سنة
صاحب جواز التخفيضات في مدينة دريزدن يجب أن يحضره معه
- 20 يورو
15 يورو
10 يورو
مجانياً
مجانياً

• رسوم الإستخدام لمدة 6 شهراً

- للأفراد الكبار
- 8 يورو

2.3 التغيير في البيانات الشخصية أو ضياع بطاقة المستخدم

يجب إبلاغ المكتبة فوراً في حالة تغيير البيانات الشخصية لك أو في حالة ضياع بطاقة المستخدم للمكتبة.

تكلفة البطاقة البديلة عن الضائعة

- للكبار والشباب من عمر 14 سنة وما فوق
 - للأطفال
- 5 يورو
2,5 يورو

3. استخدام خدمات الإنترنت

تجد على موقع www.bibo-dresden.de صفحات الإنترنت للمكتبات البلدية في مدينة دريزدن. وتجد فيها معلومات مفصلة عن شروط الإستخدام ومواعيد وعناوين وأرقام هواتف المكتبات البلدية والخدمات والفعاليات الخاصة والأشخاص المسؤولين للإتصال.

الصفحة الرئيسية تقودك إلى النشرة المصورة على الإنترنت عن المكتبات البلدية في مدينة دريزدن katalog.bibo-dresden.de وإلى العروض الخاصة على الإنترنت:

• وللأطفال www.bibo-dresden.de/kinderseite

• وللوسائط الرقمية www.ebibo-dresden.de

كمستخدم مُسجّل تستطيع من خلال كتالوج الانترنت الوصول إلى حساب المستخدم لك. للدخول إلى حساب المستخدم لك، يجب إدخال رقم المستخدم وكلمة المرور السرية. تجد رقم المستخدم على بطاقة هوية المستخدم. تتكون كلمة المرور السرية مبدئياً من 4 أرقام هي الأرقام الأولى من تاريخ ميلادك معاً (تاريخ الميلاد: 09.08.1960 - فتكون كلمة المرور السرية هي: 0908). لأسباب تتعلق بالحرص والأمان يُنصَح بتغيير كلمة المرور السرية فيما بعد.

4. استخدام الوسائط خارج مبنى المكتبة

4.1 الإستعارة

في بعض المكتبات البلدية تكون الإستعارة (وأيضاً الإرجاع) في محطات الإستعارة الذاتية يقوم بها المستعير بنفسه وفي البعض الآخر من المكتبات البلدية تكون الإستعارة عند الإستقبال وتتم من قبل موظفي المكتبة.

لإستعارة الوسائط لإستخدامها خارج مبنى المكتبة فإنك تحتاج للحصول على بطاقة المستخدم. قم بإنهاء عملية الإستعارة على محطة الإستعارة الذاتية بنفسك من خلال الضغط على زر "إنهاء". الأضرار الناجمة عن إستعارة شخص غير مُصرح له بإستخدام حساب مُسجل على محطة الإستعارة الذاتية يتحمل مسؤوليتها صاحب الحساب المستخدم. عند الإستعارة تحصل على وصل إستعارة يظهر عليه تاريخ الإرجاع المفروض لكل من الوسائط المستعارة. يمكنك إستلام تذكير بمواعيد الإرجاع بالبريد الإلكتروني أو برسائل الهواتف القصيرة. لا تتحمل المكتبة مسؤولية الأخطاء التي قد تحصل في خدمة التذكير تلك.

4.2 مدة الإستعارة

مواعيد إنتهاء مدة الإستعارة لأنواع الوسائط المختلفة هي مختلفة.

- للكُتب والخرائط والوسائط المزدوجة ومساقات تعليم اللغة والألعاب وكتب النغمات الموسيقية 4 أسابيع
- للمجلات والجرائد والأقراص الإلكترونية المدمجة (CDs) والأقراص السمعية (MCs) ومساقات الفيديو وأقراص البيانات المدمجة (CD-ROMs) والأقراص الصوتية (LPs) وللألعاب بنظام التحكم عن بعد
- للأقراص المدمجة (DVDs)، وأقراص (Blu-ray)

أسبوعان
أسبوع واحد

لا يجوز إعطاء الوسائط المستعارة لأشخاص آخرين.

تأكد بنفسك من الحالة السليمة وإكتمال محتويات الوسائط المختارة قبل الإستعارة وأبلغ موظفينا في المكتبة بأي أضرار تكتشفها على الفور.

4.3 الإرجاع

يجب أن يُعاد كل واحد من الوسائط المستعارة لموعد أقصاه التاريخ المحدد لإرجاعه إلى المكتبة. آخر موعد للإرجاع لكل من الوسائط يكون موجوداً على وصل الإستعارة وكذلك في حساب المستخدم لك. الإرجاع يكون ممكناً لأي مكتبة بلدية ويمكن أي يقوم به أي أحد.

إذا تم إرجاع مادة مستعارة لمكتبة بلدية ولم تكن تلك المادة المستعارة من ممتلكاتها، فإن هناك رسوم تفرض على النقل مقدارها 0,20 يورو لكل مادة مستعارة.

4.4 تمديد فترة الإستعارة

ويجوز تمديد فترة الإستعارة مرة واحدة بمقدار فترة إستعارة واحدة وذلك قبل إنقضاء فترة الإستعارة، شريطة أن لا تكون هناك أسباب داخلية مانعة في المكتبة (على سبيل المثال إذا كان هناك حجز مسبق لمستخدم آخر لإستعارة تلك المادة). يمكن عمل تمديد فترة الإستعارة بواسطة الهاتف أو بالقدوم شخصياً إلى المكتبة عند موظفي المكتبة في الإستقبال أو بشكل مستقل عن طريق حساب المستخدم لديك. تستطيع الوصول إلى حساب المستخدم لديك من خلال الكاتولوج على الإنترنت على موقع

katalog.bibo-dresden.de

الرجاء التأكد من حصول عملية التمديد في حساب المستخدم لديك. في حالة الشك، يتم الرجوع فقط إلى البيانات المحفوظة في حساب المستخدم لديك.

4.5 الحجوزات والطلبات

تستطيع طلب الوسائط المستعارة أو تلك المتوفرة في مكاتب أخرى، حيث تُحسب رسوم مقدارها 1,2 يورو تدفعها عند الطلب في أي مكتبة بلدية مختارة.

ستخبرك المكتبة بالمراسلة بالبريد أو بالبريد الإلكتروني أو برسائل الهاتف القصيرة في حال كون مادة الإستهارة جاهزة لإستلامها من المكتبة. ستكون الوسائط المطلوبة جاهزة للإستلام لمدة أسبوع تنتظر إستلامك لها في المكتبة التي إخترتها. وتكون الرسوم مستحقة عليك أيضاً حتى وإن لم تأتي لإستلام المادة المستعارة.

4.6 رسوم التأخير والتعويض عن الأضرار

في حال التأخر في الإرجاع عن فترة الإستهارة المحددة يتم فرض رسوم تأخير. يتم حساب رسوم التأخير لكل مادة مستعارة بقدر عدد أيام التأخير:

• للأقراص المدمجة (DVDs)، وأقراص (Blu-ray) ومقاطع الفيديو

لل كبار والشباب 1,50 يورو

للأطفال تحت عمر 14 سنة 0,75 يورو

• ولغيرها من الوسائط

لل كبار والشباب 0,20 يورو

للأطفال تحت عمر 14 سنة 0,10 يورو

في حالة عدم إرجاع الوسائط فهناك غرامة مالية على تأخير.

4.7 إحداث ضرر أو ضياع للوسائط

الوسائط التي أصابها تلف أو ضاعت يجب التعويض عنها. لإجراء معاملة إستبدال الوسائط يتم فرض رسوم مقدارها 2,5 يورو لكل مادة مستعارة.

4.8 حد الرسوم

إذا زادت الرسوم المستحقة عن 10 يورو على أي حساب مستخدم فإنه يتم وقف أي عملية إستعارة جديدة أو تمديد مدة الإستهارة للوسائط له وكذلك يُمنع إستخدام الإنترنت له في المكتبة.

5. إرشادات عامة

موظفي المكتبة يمكنهم أن يطلبوا منك وضع الأكياس والحقائب وأي نوع من الأوعية أو اللعب في خزانات المكتبة المخصصة المقفلة للحفاظ عليها. في حال الضياع أو التلف لا تتحمل المكتبة المسؤولية إلا في حالة التعمد والإهمال الواضح.

الرجاء مراعاة الزائرين الآخرين للمكتبة أثناء فترة بقائك في المكتبة. التصرفات المزعجة للآخرين في المكتبة أو إصطحاب حيوانات إلى المكتبة هو أمر غير مسموح به.

لا يُسمح بالأكل والشرب إلا في الأماكن المخصصة لذلك.

الرجاء مراعاة إرشادات موظفي المكتبة.

أجهزة التصوير في المكتبات هي ملكية لشركة خدمات خارجية تفرض رسوماً وتكلفة محددة على التصوير. التصوير مسموح به بشرط التقيد بحفظ حقوق الطبع والنشر.

لا تتحمل المكتبة المسؤولية على الأضرار في البرامج أو في الأجهزة التي قد تحدث لأجهزة الإستماع والعرض مثل الحواسيب (مثلاً بسبب فيروسات البرامج).

لمزيد من التفاصيل إرجع إلى الإرشادات المعلقة بخصوص نظام الإستخدام في مبنى المكتبة.

إذا كان لديك أسئلة، فإن موظفات وموظفي المكتبة يكونون في خدمتك بكل سرور.