

## **Информация за използването на Градските библиотеки Дрезден**

### **1. Добре дошли в Градските библиотеки Дрезден**

Вие можете да посещавате безплатно нашите библиотеки. Също и нашите налични медии са на Ваше разположение за безплатно ползване в помещенията на библиотеката.

Ако искате да се възползвате от допълнителни услуги, Вие имате нужда от идентификационна карта на Градските библиотеки Дрезден. Потребителската идентификационна карта важи за всички Градски библиотеки в Дрезден.

С Вашата потребителска идентификационна карта Вие можете:

- Да заемате медии извън сградата Да удължавате сроковете за взимане,
- Да използвате Интернет работни места, възпроизвеждащи и прожекционни уреди,
- Да използвате нашите онлайн услуги и например да теглите електронни книги

### **2. Регистрация**

За да получите потребителска идентификационна карта, Вие трябва да се регистрирате в библиотеката. Регистрацията може да се извърши само лично.

Потребителската идентификационна карта може да се използва само от нейния собственик. За последиците от злоупотреба с идентификационна карта от неоторизирани лица отговаря собственикът на картата.

#### **2.1 Необходими документи**

Моля, представете следните документи за регистрация

- **Възрастни и младежи**

Документ за самоличност (напр. паспорт, разрешение за пребиваване, разрешително за престой)

Документ за адрес (напр. удостоверение за регистрация, Дрезденски паспорт, документ за разпределяне)

- **Младежи, които все още не притежават документ за самоличност**

Детска лична карта, ученическа карта (позволена е само пластмасова карта с цветна снимка) или копие на документа за самоличност на родител или настойник.

Деца могат да се регистрират след навършване на 6 години. За деца под 14 години родител или настойник поема отговорността чрез своя подпис.

## 2.2 Такси за ползване

- Такса за ползване за 12 месеца

Семейства (също в абонамент)	20,00 евро
Възрастни	15,00 евро
Възрастни в абонамент	10,00 евро
Деца и младежи до 17 години	безплатно
Собственици на Дрезденски паспорт при представянето на паспорта	безплатно

- Такса за ползване за 6 месеца

Възрастни	8,00 евро
-----------	-----------

## 2.3 Промяна на лични данни, загуба на потребителската идентификационна карта

Промяната на лични данни и загубата на потребителската идентификационна карта трябва да бъдат съобщени незабавно на библиотеката.

Нова идентификационна карта струва:

- за възрастни и младежи над 14 години 5,00 евро
- за деца 2,50 евро

## 3. Използване на Интернет услугите

На адрес [www.bibo-dresden.de](http://www.bibo-dresden.de) ще намерите Интернет страниците на Градските библиотеки Дрезден. Тук ще получите подробна информация за условията за ползване, работното време, адресите, телефонните номера на Градските библиотеки, техните специални услуги, мероприятия и лица за контакт.

От стартовата страница попадате в онлайн каталога на Градските библиотеки Дрезден [katalog.bibo-dresden.de](http://katalog.bibo-dresden.de) и в специални онлайн оферти:

- за деца [www.bibo-dresden.de/kinderseite](http://www.bibo-dresden.de/kinderseite)
- за цифрови медии [www.ebibo-dresden.de](http://www.ebibo-dresden.de)

Като регистриран потребител чрез онлайн каталога Вие достигате своя потребителски профил. За повикване на Вашия потребителски профил, Вие трябва да въведете Вашия потребителски номер и Вашата парола. Потребителският номер ще намерите върху потребителската идентификационна карта. Предварително зададената парола се състои от първите 4 цифри на Вашата рождена дата (рождена дата: 09.08.1960 - парола: 0908). От съображения за безопасност е препоръчително да промените паролата.

## 4. Използване на медии извън сградата

### 4.1 Заемане

В някои библиотеки заемането (и връщането) се извършва на гишета за самостоятелно записване, а в други на гишета за заемане с персонал на библиотеката.

За заемането на медии извън сградата и двата случая имате нужда от своята потребителска идентификационна карта.

При заемането на гишетата за самостоятелно записване завършете процеса на записване чрез натискане на бутона "Приключване". При щети в резултат на заемане от други потребители с помощта на незатворен профил на гишетата за самостоятелно записване отговаря съответният притежател на профила.

При заемане получавате бележка за заемане с важщата за Вас дата на връщане на всяка отделна медия. Вие можете да зададете напомняне чрез имейл или SMS за изтичането на Вашия срок за заемане. За тази допълнителна услуга библиотеката не поема гаранция.

## 4.2 Срокове за заемане

Сроковете за заемане са различни за различните видове медии.

- |   |           |
|---|-----------|
| • Книги, географски карти, медийни комбинации, езикови курсове, игри, ноти          | 4 седмици |
| • Списания, вестници, CD-та, MC-та, видео курсове, CD-ROM-и, LP-та, игри за конзоли | 2 седмици |
| • DVD-та, Blu-ray дискове   | 1 седмица |

Заетите медии не трябва да се препредават на трети лица.

Моля, преди заемането се убедете в безупречното състояние и пълнотата на избраните медии и незабавно уведомете нашия персонал за установени повреди.

## 4.3 Връщане

Всяка заета медия трябва да бъде върната до определен краен срок в библиотеката. Възможно най-късните срокове за връщане за всяка медия ще намерите върху бележката за заемане и във Вашия потребителски профил. Връщането е възможно във всички Градски библиотеки и може да се извърши от всяко лице.

Ако връщането се извършва в Градска библиотека, към която медиите не принадлежат, се начислява транспортна такса от 0,20 евро на всяка медия.

## 4.4 Удължаване

Срокът за наемане може да се удължи веднъж преди изтичането си с още един срок за наемане, освен ако няма вътрешни библиотечарски съображения, които противоречат на това (напр. предварителна поръчка на медията от друг потребител). Удължаванията са възможни по телефона, лично при персонала на гишето за наемане или самостоятелно чрез Вашия потребителски профил. До Вашия потребителски профил можете да достигнете чрез онлайн каталога на адрес [katalog.bibo-dresden.de](http://katalog.bibo-dresden.de).

Моля, проверете успеха на Вашите удължавания във Вашия потребителски профил. В случай на съмнение важат запаметените във Вашия потребителски профил данни.

## 4.5 Предварителни заявки/поръчки

Заети или налични само в други библиотеки медии можете да си поръчате за 1,20 евро в желана от Вас Градска библиотека.

Библиотеката ще Ви информира чрез писмо, имейл или SMS, когато медията е готова за взимане. Предварително поръчаните медии са на разположение за взимане в продължение на 1 седмица в желаната библиотека. Таксата се начислява също и тогава, когато не вземете поръчана медия.

## 4.6 Такса за просрочване/възстановяване на щети

При надвишаване на срока за заемане се заплащат такси за просрочване.

Таксите за просрочване на ден и медия са:

- |  |           |
|--|-----------|
| • <u>за DVD-та, Blu-ray дискове, видео</u> |           |
| Възрастни/младежи                          | 1,50 евро |
| Деца под 14 години                         | 0,75 евро |
| • <u>За всички други медии</u>             |           |
| Възрастни/младежи                          | 0,20 евро |
| Деца под 14 години                         | 0,10 евро |

При невръщане на медиите ще получите подлежащи на таксуване предупреждения.

#### **4.7 Увреждане или загуба на медии**

Загубени или увредени медии трябва да бъдат сменени. За обработката на медиите за смяна се начислява такса от 2,50 евро на медия.

#### **4.8 Лимит на таксите**

От сума на таксите в размер на 10,00 евро на потребителски профил заемането и удължаването на медии, както и използването на Интернет в библиотеката, повече не са възможни.

### **5. Общи указания**

Персоналът на библиотеката може да изиска, чанти, раници и багажи от всякакъв вид, както и обемни предмети, да бъдат затворени в предвидените за това шкафчета или да бъдат предадени за съхранение. За загуба и увреждане библиотеката отговаря само при предумишленост и груба небрежност.

Моля, съобразявайте се с другите посетители по време на Вашия престой в библиотеката. Смуцаващо поведение и водене на животни не е позволено.

Ядене и пиене е позволено само в предвидените за целта помещения.

Моля, спазвайте указанията на персонала.

Копиращите машини в библиотеките са собственост на външна фирма, която определя таксите за копиране. Копирането е разрешено само при съблюдаване на авторското право.

Библиотеката не поема отговорност за щети на възпроизвеждащи устройства или компютри в резултат на предоставения софтуер и хардуер (напр. вируси).

Допълнителни подробности можете да намерите в изложените Правила за ползване и вътрешни правила.

**При въпроси на Ваше разположение са нашите служители на място.**