

Informazioni sull'utilizzo delle Biblioteche Statali di Dresda

1. Benvenuti nelle Biblioteche Statali di Dresda

La visita alle nostre biblioteche è gratuita. Anche l'utilizzo delle nostre risorse multimediali nei locali della biblioteca è a disposizione gratuita degli utenti.

Qualora si desideri usufruire di maggiori servizi, è necessario essere in possesso della tessera delle Biblioteche Statali di Dresda. La tessera clienti è valida per tutte le Biblioteche Statali di Dresda.

Con la vostra tessera clienti potrete:

- prendere in prestito i supporti multimediali e prolungare i periodi di prestito,
- fare uso delle postazioni di lavoro con internet, dei lettori mp3 e dei proiettori,
- usufruire dei nostri servizi online ed ad esempio scaricare e-book

2. Registrazione

Per ricevere una tessera clienti è necessario registrarsi presso la biblioteca. La registrazione può essere effettuata solo di persona.

La tessera clienti è nominativa e può essere usata solo dal titolare della stessa. Il titolare della tessera è responsabile delle conseguenze derivanti da un eventuale abuso da parte di persone non autorizzate.

2.1 Documenti necessari:

Al momento della registrazione presentare i seguenti documenti

- Adulti e ragazzi

Documento d'identità (ad es. passaporto, permesso di soggiorno)

Autocertificazione di domicilio (ad es. certificato di residenza, "Dresden-Pass", assegnazione)

- Minori non ancora in possesso di un documento di identità

Documento per minori, documento scolastico (sono accettate solo le tessere plastificate con fototessera) o la copia del documento di identità del genitore o tutore.

I bambini possono registrarsi dal compimento del 6° anno di età. I ragazzi al di sotto dei 14 anni possono registrarsi tramite la firma di un tutore che se ne assume la responsabilità.

2.2 Costi di utilizzo

- Costo per 12 mesi

Famiglie (anche con abbonamento)

20,00 EUR

Adulti

15,00 EUR

Adulti con abbonamento

10,00 EUR

Bambini e ragazzi sotto i 17 anni

gratis

Titolari del "Dresden-Pass"

gratis

- Costi per 6 mesi

Adulti

8,00 EUR

2.3 Modifica dei dati personali, perdita della tessera clienti

La modifica dei dati personali e la perdita della tessera clienti devono essere comunicate immediatamente alla biblioteca.

Una tessera sostitutiva costa:

- Per gli adulti e i ragazzi dai 14 anni 5,00 EUR
- Per i bambini 2,50 EUR

3. Utilizzo dei servizi internet

Al sito www.bibo-dresden.de troverete tutte le pagine delle Biblioteche Statali di Dresda. Qui potrete reperire tutte le informazioni dettagliate sulle condizioni di utilizzo, gli orari di apertura, gli indirizzi, i numeri di telefono delle biblioteche statali e dei loro servizi speciali, eventi e contatti.

Dalla pagina iniziale si accede al catalogo online delle biblioteche statali di Dresda katalog.bibo-dresden.de e alle offerte speciali online:

- Per i bambini www.bibo-dresden.de/kinderseite
- Per i supporti multimediali www.ebibo-dresden.de

In quanto utenti registrati potrete accedere al vostro account personale tramite il catalogo online. Per far ciò dovrete inserire il vostro numero utenti e password. Il numero utenti si trova sulla tessera clienti. La password preimpostata è composta dalle prime 4 cifre della vostra data di nascita (es. data di nascita: 09.08.1960 - password: 0908). Per motivi di sicurezza vi invitiamo a modificare la password.

4. Utilizzo dei supporti multimediali al di fuori della biblioteca

4.1 Prestito

In alcune biblioteche il prestito (e la restituzione) avviene tramite la registrazione self-service, mentre in altre al banco di prestito tramite il personale della biblioteca.

Per il prestito dei supporti multimediali è necessario, in entrambi i casi, essere in possesso della tessera clienti.

Al termine della registrazione self-service, concludere la procedura di prestito cliccando sul tasto "Beenden" (fine). In caso di prestiti da parte di utenti non autorizzati, per via di un account non chiuso durante una registrazione self-service, è responsabile il/la titolare della tessera in questione.

Al termine della procedura di prestito riceverete una ricevuta con la data di restituzione per ogni singolo contenuto multimediale. Come promemoria potete farvi inviare un'e-mail o un sms prima del termine del periodo di prestito. La biblioteca non è responsabile di questo servizio aggiuntivo.

4.2 Termini di restituzione

I termini di restituzione variano per ogni tipo di supporto multimediale.

- Libri, mappe, combinazioni multimediali, corsi di lingua, giochi, spartiti 4 settimane
- Riviste, giornali, CD, MC, corsi multimediali, CD-ROM, LP, videogiochi 2 settimane
- DVD, Blu-ray Disc 1 settimana

I supporti multimediali presi in prestito non devono essere consegnati a terzi.

Prima di effettuare il prestito accertarsi del perfetto funzionamento e completezza del mezzo selezionato e comunicare immediatamente al nostro personale gli eventuali danni costatati.

4.3 Restituzione

Ogni mezzo preso in prestito deve essere restituito alla biblioteca entro un termine prestabilito. Il termine ultimo per la restituzione di ogni singolo supporto multimediale è indicato sulla ricevuta e sul vostro account personale. La restituzione può avvenire tramite chiunque presso tutte le biblioteche statali.

Qualora la restituzione avvenga presso una biblioteca statale alla quale il mezzo non appartiene, verrà addebitato il costo di 0,20 EUR per ogni articolo.

4.4 Estensione

Prima della scadenza, il termine del prestito può essere prolungato una sola volta di un altro termine, purché non ci siano motivi interni alla biblioteca che ne impediscano la proroga (ad es. prenotazione del mezzo da parte di un altro utente). Le estensioni sono possibili telefonicamente, di persona al personale addetto al banco prestiti o autonomamente mediante il proprio account personale. Potete accedere al vostro account mediante il catalogo online, al sito katalog.bibo-dresden.de.

Si prega di verificare nel vostro account clienti se la procedura di estensione è andata a buon fine. In caso di dubbio fare riferimento ai dati salvati nel vostro account personale.

4.5 Prenotazioni/Ordini

I supporti multimediali presi in prestito o disponibili solo in altre biblioteche possono essere ordinati per 1,20 EURO in una delle biblioteche statali di vostra scelta.

La biblioteca vi informerà tramite lettera, e-mail o sms quando il mezzo è pronto per essere ritirato. I mezzi prenotati restano una settimana nella biblioteca prescelta per essere ritirati. La tariffa deve essere pagata ugualmente anche qualora il mezzo prenotato non venga ritirato.

4.6 Mora per dimenticanza/risarcimento danni

In caso di ritardo nella restituzione dell'articolo l'utente dovrà pagare una mora.

L'importo moroso per mezzo giornaliero ammonta:

- Per DVD, Blu-ray Disc, video

Adulti/ragazzi	1,50 EUR
Bambini sotto i 14 anni	0,75 EUR

- Per tutti gli altri mezzi

Adulti/ragazzi	0,20 EUR
Bambini sotto i 14 anni	0,10 EUR

In caso di mancata restituzione dei mezzi riceverete un'ingiunzione di pagamento.

4.7 Guasto o perdita dei mezzi

I mezzi persi o danneggiati devono essere sostituiti. Per l'elaborazione dei mezzi da sostituire viene calcolata una mora di 2,50 EUR per mezzo.

4.8 Limite di more

A partire da un importo moroso di 10,00 € per account utenti, i prestiti e le proroghe di supporti multimediali, nonché l'utilizzo di internet nelle biblioteche non saranno più consentiti.

5. Osservazioni generali

Il personale della biblioteca può richiedere che le borse, gli zaini e i contenitori di ogni genere, così come gli oggetti ingombranti vengano riposti nelle apposite cassette di sicurezza o vengano dati in custodia. La biblioteca è responsabile per perdite o danni solo causati da dolo e colpa grave.

Durante la vostra visita alla biblioteca vi invitiamo a tener conto degli altri visitatori. Non è consentito un comportamento fastidioso e l'accesso agli animali è vietato.

È consentito mangiare e bere solo negli appositi locali.

Si prega di osservare le indicazioni del personale.

Le macchine fotocopiatrici presenti nelle biblioteche appartengono ad un fornitore esterno che stabilisce autonomamente i prezzi delle fotocopie. La riproduzione di testi è consentita solo se vengono rispettati i diritti d'autore.

La biblioteca declina ogni responsabilità per danni a dispositivi di riproduzione o computer causati da software e hardware installati (ad es. virus).

Ulteriori dettagli sono reperibili negli avvisi presenti nelle disposizioni di utilizzo e regole della casa.

Il nostro personale è a vostra disposizione sul posto per qualsiasi domanda.