

Informação relativa à utilização das bibliotecas municipais de Dresden

1. Bem-vindo às bibliotecas municipais de Dresden

Pode visitar as nossas bibliotecas gratuitamente. Os arquivos multimédia também se encontram disponíveis para utilização gratuita nos espaços da biblioteca.

Caso pretenda beneficiar de outros serviços, necessita de um cartão das bibliotecas municipais de Dresden. O cartão de utilizador é válido para todas as bibliotecas municipais em Dresden.

Com o seu cartão de utilizador pode:

- requisitar meios multimédia fora da biblioteca, assim como prolongar prazos de requisição,
- utilizar locais de trabalho na internet, aparelhos de reprodução e de projeção,
- utilizar os nossos serviços online e, por exemplo, descarregar E-Books.

2. Registo

Para obter um cartão de utilizador, deve registar-se na biblioteca. O registo deve ser pessoal. O cartão de utilizador apenas pode ser utilizado pela/o titular do mesmo. A/o titular do cartão é responsável pelo uso indevido do mesmo por pessoas não autorizadas.

2.1 Documentos necessários

Para o registo apresente-nos os seguintes documentos

- Adultos e jovens

Documento de identidade (por ex. passaporte, autorização de residência, visto de permanência)
Comprovativo de residência (por ex. certificado de residência, passe Dresden, afetação)

- Jovens que ainda não possuam um bilhete de identidade

Documento de identidade para crianças, cartão de estudante (apenas admitido cartão plastificado com fotografia) ou cópia do bilhete de identidade de um titular do direito de custódia.

As crianças podem registar-se a partir dos 6 anos. No caso de crianças menores de 14 anos, o titular do direito de custódia assume a responsabilidade através da sua assinatura.

2.2 Taxas de utilizador

- Taxa de utilização por 12 meses

Famílias (também com subscrição)	20,00 EUR
Adultos	15,00 EUR
Adultos com subscrição	10,00 EUR
Crianças e jovens até aos 17 anos	gratuito
Titulares de passe Dresden mediante apresentação do passe Dresden	gratuito

- Taxa de utilização por 6 meses

Adultos	8,00 EUR
---------	----------

2.3 Alteração de dados pessoais, perda do cartão de utilizador

Em caso de alteração de dados pessoais e de perda do cartão de utilizador, deve informar de imediato a biblioteca.

Um cartão de substituição custa:

- para adultos e jovens a partir dos 14 anos 5,00 EUR
- para crianças 2,50 EUR

3. Utilização dos serviços na internet

Pode consultar as páginas da internet das bibliotecas municipais em www.bibo-dresden.de. Nas mesmas, pode obter informações relativas às condições de utilização, a horários de abertura, endereços, números de telefone de bibliotecas municipais, aos seus serviços especiais, eventos e parceiros de contacto.

Da página inicial, pode aceder ao catálogo online das bibliotecas municipais de Dresden katalog.bibo-dresden.de e a ofertas online específicas:

- para crianças www.bibo-dresden.de/kinderseite
- para meios multimédia digital www.ebibo-dresden.de

Como utilizador registado, pode aceder, através do catálogo online, à sua conta de utilizador. Para aceder à sua conta de utilizador, deve introduzir o seu número de utilizador e a sua palavra-chave. Pode consultar o seu número de utilizador no seu cartão de utilizador. A palavra-chave predefinida é composta pelos primeiros 4 dígitos da sua data de nascimento (data de nascimento: 09.08.1960 - Palavra-chave: 0908). Por motivos de segurança, recomenda-se a alteração da palavra-chave.

4. Utilização de meios multimédia fora da biblioteca

4.1 Requisição

Em algumas bibliotecas municipais, a requisição ocorre (como a devolução) em estações de requisição automática, noutras num balcão de requisição através do pessoal da biblioteca.

Para a requisição de meios multimédia fora da biblioteca, em ambos os casos, necessita do cartão de utilizador.

Em estações de requisição automática, conclua o processo de requisição premindo o botão "Concluir". A/o respetiva/o titular da conta é o/a responsável por danos devido a requisição por utilizadores estranhos de uma conta não fechada em estações de requisição automática.

Aquando de uma requisição, receberá um comprovativo da mesma com o prazo de devolução válida para cada equipamento multimédia individual. Também pode receber um lembrete relativo ao decurso do limite do prazo de devolução por e-mail ou SMS. A biblioteca não assume a garantia deste serviço adicional.

4.2 Prazos de requisição

Os prazos de requisição divergem para diversos tipos de meios multimédia:

- livros, mapas, combinações de meios multimédia, cursos de idiomas, jogos, notas 4 semanas
- revistas, jornais, CD, MC, cursos em vídeo, CD-ROM, LP, jogos de consola 2 semanas
- DVD, Blu-ray Discs 1 semana

Os meios requisitados não podem ser transmitidos a terceiros.

Antes da requisição, assegure-se do bom estado e da integridade dos meios multimédia selecionados e comunique os danos verificados de imediato ao nosso pessoal.

4.3 Devolução

Cada meio requisitado deve ser devolvido à biblioteca até um prazo estipulado. Os prazos de devolução máximos possíveis para cada meio individual encontram-se no comprovativo de requisição e na sua conta de utilizador. A devolução pode ser efetuada em qualquer biblioteca municipal e por qualquer pessoa.

Caso a devolução seja efetuada numa biblioteca à qual os meios multimédia não pertencem ser-lhe-á cobrada uma taxa de transporte de 0,20 EUR por meio.

4.4 Extensão

Antes do decurso do prazo de devolução, este pode ser prolongado uma vez por um prazo, desde que não existam motivos internos da biblioteca em contrário (por ex. reserva prévia de um meio por outro/a utilizador/a). É possível solicitar extensões por telefone, pessoalmente junto do pessoal no balcão de requisição ou automaticamente através da sua conta de utilizador. Pode aceder, através do catálogo online, à sua conta de utilizador em katalog.bibo-dresden.de.

Verifique o sucesso das extensões na sua conta de utilizador. Em caso de dúvida, vigoram os dados memorizados na sua conta de utilizador.

4.5 Reservas/ encomendas

Pode solicitar os meios multimédia requisitados ou apenas disponíveis em outras bibliotecas por 1,20 EURO numa das outras bibliotecas municipais.

A biblioteca informa por carta, e-mail ou SMS assim que o meio multimédia se encontre disponível para levantamento. O meio multimédia com reserva prévia fica disponível para levantamento na biblioteca pretendida no período de tempo de 1 semana. Também lhe será cobrada a taxa caso não levante o meio multimédia solicitado.

4.6 Taxa por incumprimento/indenização por danos

Em caso de incumprimento do prazo de devolução, devem ser pagas taxas por incumprimento.

Os valores das taxas por incumprimento por dia e por meio multimédia são de:

- para DVD, Blu-ray Discs, vídeos

Adultos/jovens	1,50 EUR
Crianças com idade inferior a 14 anos	0,75 EUR

- Para todos os outros meios multimédia

Adultos/jovens	0,20 EUR
Crianças com idade inferior a 14 anos	0,10 EUR

Em caso de falta de devolução dos meios multimédia, recebe avisos sujeitos a pagamento.

4.7 Danos ou perda de meios multimédia

Os meios multimédia perdidos ou danificados devem ser substituídos. Pelo processamento de meios multimédia a substituir será cobrada uma taxa de 2,50 EUR por meio multimédia.

4.8 Limite de taxas

Ao atingir um valor de taxas a cobrar de 10,00 € por conta de utilizador deixa de ser possível a requisição e a extensão do prazo de meios multimédia, assim como a utilização da biblioteca via internet.

5. Indicações gerais

O pessoal da biblioteca pode exigir que os sacos, mochilas e recipientes de todo o tipo, assim como objetos volumosos sejam fechados nos cacifos previstos para tal ou que sejam entregues. A biblioteca apenas assume responsabilidade por perda ou danos em caso de intencionalidade ou negligência.

Durante a permanência na biblioteca, tenha em consideração os outros visitantes. Não é permitido um comportamento perturbador e a entrada de animais.

Comer e beber apenas é permitido nos espaços previstos para tal.

Tenha em atenção as instruções do pessoal.

As fotocopiadoras na biblioteca pertencem a um prestador de serviços externo que define as taxas relativas a fotocópias. Fotocopiar apenas é permitido sob o cumprimento dos direitos de autor.

A biblioteca não se responsabiliza por danos em equipamentos de reprodução ou computadores devidos a soft e hardware (por ex. vírus) disponibilizados.

Pode consultar outras especificidades nos anexos dos regulamentos de utilização e internos da casa.

Em caso de dúvida as/os nossas/nossos colaboradoras/colaboradores encontram-se à sua disposição no local.