



## **Informacije o korišćenju gradskih biblioteka Dresden**

### **1. Dobrodošli u gradske biblioteke Dresden**

Naše biblioteke možete posetiti besplatno. Naši mediji Vam takođe stoje besplatno na raspolaganju za korišćenje u prostorijama biblioteke.

Ukoliko želite da koristite ostale usluge, potrebna Vam je članska karta gradskih biblioteka Dresden. Članska karta važi za sve gradske biblioteke u Dresdenu.

Sa Vašom članskom kartom možete da:

- Iznajmite medije iz naše biblioteke, kao i da produžite rokove iznajmljivanja,
- Koristite internet radne stanice, uređaje za emitovanje i prezentaciju medija,
- Koristite naše online usluge i na primer preuzimati E-Knjige sa interneta

### **2. Prijava**

Da biste dobili člansku kartu, morate da se prijavite u biblioteci. Možete se prijaviti samo lično. Člansku kartu sme da koristi isključivo njen vlasnik, odnosno vlasnica. Za posledice zloupotrebe članske karte od strane neovlašćenih lica odgovara njen vlasnik, odnosno vlasnica.

#### **2.1 Neophodna dokumentacija**

Molimo Vas da nam za prijavu priložite sledeću dokumentaciju

- Odrasle osobe i mladi

Lična dokumenta za identifikaciju (npr. pasoš, boravišnu dozvolu, boravišno odobrenje)  
Dokaz o adresi boravišta (npr. potvrda o prijavljenom boravištu, drezdenški pasoš, dokaz o raspodeli od strane socijalne službe)

- Mladi, koji još uvek ne poseduju lična identifikaciona dokumenta

Dečiji pasoš, đačka knjižica (dozvoljena je isključivo samo plastična kartica sa fotografijom) ili kopija ličnih dokumenata staratelja.

Pravo prijave imaju deca po navršenoj 6. godini. Za decu mlađu od 14 godina odgovornost potpisom preuzima staratelj.

#### **2.2 Članarina**

- Članarina za 12 meseci

Porodice (takođe u pretplati)	20,00 EUR
Odrasli	15,00 EUR
Odrasli u pretplati	10,00 EUR
Deca i mladi do 17 godina	besplatno
Vlasnici drezdenškog pasoša u slučaju prilaganja istog	besplatno

- Članarina za 6 meseci

Odrasli	8,00 EUR
---------	----------

### **2.3 Promena ličnih podataka, gubitak članske karte**

Promena ličnih podataka i gubitak članske karte se moraju bez odlaganja prijaviti biblioteci.

Troškovi zamena članske karte iznose:

- Za odrasle i mlade od 14 godina 5,00 EUR
- Za decu 2,50 EUR

### **3. Korišćenje internet usluga**

Na internet adresi [www.bibo-dresden.de](http://www.bibo-dresden.de) možete naći internet stranice gradskih biblioteka Drezden. Ovde ćete naći detaljne informacije o uslovima korišćenja, radnom vremenu, adresama, brojevima telefona gradskih biblioteka i o njihovim posebnim uslugama, događajima i kontakt osobama.

Sa početne strane pristupate online katalogu gradskih biblioteka Drezden [katalog.bibo-dresden.de](http://katalog.bibo-dresden.de) i specijalnim online ponudama:

- Za decu [www.bibo-dresden.de/kinderseite](http://www.bibo-dresden.de/kinderseite)
- Za digitalne medije [www.ebibo-dresden.de](http://www.ebibo-dresden.de)

Kao prijavljeni korisnik možete preko online kataloga da pristupite Vašem korisničkom nalogu. Da biste pristupili Vašem korisničkom nalogu morate da unesete Vaš korisnički broj i lozinku. Korisnički broj možete pronaći na Vašoj članskoj karti. Vaša početna lozinka se sastoji od prva 4 broja Vašeg datuma rođenja (Datum rođenja: 09.08.1960 - lozinka: 0908). Iz sigurnosnih razloga se preporučuje da promenite lozinku.

### **4. Korišćenje medija van prostorija biblioteke**

#### **4.1 Iznajmljivanje**

U pojedinim bibliotekama se iznajmljivanje (kao i vraćanje) obavlja na stanicama za samousluživanje, a u drugim bibliotekama na pultu za iznajmljivanje od strane zaposlenih u biblioteci.

Za iznajmljivanje medija van prostora biblioteke u oba slučaja Vam je potrebna članska karta.

Završite proces iznajmljivanja na stanici za samousluživanje tako što ćete pritisnuti taster „Beenden“. U slučaju nastanka štete prilikom iznajmljivanja od strane nepoznatog korisnika na nezatvorenom nalogu na stanici za samousluživanje, odgovornost snosi vlasnik naloga koji nije zatvoren.

Prilikom iznajmljivanja dobijate potvrdu o iznajmljivanju sa važećim datumima povatka za sve pojedinačne medije. Takođe Vas možemo putem e-pošte ili SMS-a podsetiti na Vaše rokove vraćanja. Za ovu dodatnu uslugu biblioteka ne preuzima garanciju.

#### **4.2 Rokovi iznajmljivanja**

Rokovi iznajmljivanja za različite medije su različiti.

- Knjige, geografske karte, kombinacije medija, kursevi jezika, igre, note 4 nedelje
- Časopisi, novine, CD-ovi, kasete, video kursevi, CD-ROM-ovi, ploče, igrice za konzole 2 nedelje
- DVD-evi, Blu-ray diskovi 1 nedelja

Iznajmljeni mediji se ne smeju davati trećem licu.

Uverite se pre iznajmljivanja u besprekorno stanje i kompletnost odabranog medija i odmah prijavite ustanovljena oštećenja našem osoblju.

### 4.3 Povraćaj

Svaki iznajmljeni medij se mora vratiti u biblioteku do utvrđenog datuma. Najkasnije moguće rokove za svaki pojedinačni medij možete naći na potvrdi o iznajmljivanju i na Vašem korisničkom nalogu. Povraćaj je moguć u svim gradskim bibliotekama i može ga izvršiti bilo ko.

Ukoliko se povraćaj izvrši u biblioteci, kojoj medij ne pripada, naplaćuje se taksa za transport u iznosu od 0,20 EUR po mediju.

### 4.4 Produženje roka

Rok iznajmljivanja se pre isticanja može jednom produžiti za isti vremenski period kao kod prvog iznajmljivanja, osim ako interni razlozi biblioteke ne govore u prilog tome (npr. predrezervacija medija od strane drugog korisnika/druge korisnice). Produženje se može obaviti telefonskim putem, lično, kod zaposlenih na pultu za iznajmljivanje ili samostalno putem korisničkog naloga. Vašem korisničkom nalogu možete pristupiti preko online kataloga na adresi

[katalog.bibo-dresden.de](http://katalog.bibo-dresden.de).

Molimo Vas da na Vašem korisničkom nalogu proverite uspešnost produženja roka vraćanja. U slučaju dvoumljenja merodavni su podaci sačuvani na Vašem korisničkom nalogu.

### 4.5 Rezervacije/porudžbine

Iznajmljeni ili mediji koji se mogu naći samo u drugim bibliotekama se mogu za 1,20 EURO poručiti u nekoj od gradskih biblioteka po Vašoj želji.

Biblioteka će Vas pismom, putem e-pošte ili SMS-a obavestiti kada je medij spreman za preuzimanje. Rezervisani mediji su nedelju dana spremni za preuzimanje u željenoj biblioteci. U slučaju da ne preuzmete naručeni medij, očekuje Vas novčana naknada.

### 4.6 Naknada za kašnjenje/nadoknada štete

U slučaju prekoračenja roka iznajmljivanja naplaćuje se naknada za kašnjenje.

Naknada za kašnjenje po danu i po mediju iznosi:

- za DVD-e, Blu-ray diskove, video zapise

Odrasli/mladi	1,50 EUR
Deca ispod 14 godina	0,75 EUR

- Za sve ostale medije

Odrasli/mladi	0,20 EUR
Deca ispod 14 godina	0,10 EUR

U slučaju da ne vratite medij, dobićete opomene koje prouzrokuju obavezne troškove.

### 4.7 Oštećenje ili gubitak medija

Izgubljeni ili oštećeni mediji se moraju zameniti. Za obradu zamenjenih medija se naplaćuje naknada u iznosu od 2,50 EUR po mediju.

### 4.8 Limit naknada

Ukoliko prekoračite stanje naknada od 10,00 € po korisničkom nalogu, iznajmljivanje i produžetak roka iznajmljivanja, kao i korišćenje interneta u biblioteci više nisu mogući.

## **5. Opšte napomene**

Zaposleni u biblioteci mogu da zatraže, da se torbe, rančevi i predmeti za ostavu stvari svih vrsta, kao i predmeti koji se zatvaraju, ostave u za to namenjene pregrade koje se zaključavaju ili nadziru od strane osoblja. Za gubitak ili oštećenje odgovara biblioteka isključivo u slučaju namere ili bezobzirnosti.

Molimo Vas da prilikom boravka u biblioteci uzmete u obzir i druge posetioce. Neprimereno ponašanje i dovođenje životinja nisu dozvoljeni.

Jelo i piće je dozvoljeno samo u za to predviđenim prostorijama.

Molimo Vas da obratite pažnju na uputstva zaposlenih.

Kopir aparati u biblioteci pripadaju eksternom davaocu usluga, koji određuje cene kopiranja. Kopiranje je dozvoljeno isključivo uz poštovanje autorskih prava.

Biblioteka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu na uređajima za prenos podataka, odnosno računarima, usled korišćenja isporučenog softvera i hardvera (npr. virusi).

Ostale pojedinosti možete naći na natpisima koji se tiču kućnog i korisničkog reda.

**Za ostala pitanja Vam na raspolaganju na licu mesta rado stoje naše koleginice i kolege.**