Städtische Bibliotheken Dresden

www.bibo-dresden.de

Sprache: Tigrinisch / Tigrinya

ሓበሬታ ኣብ ኣጠቓቕማ ቤት ንባባት ምምሕዳር ከተማ ድረስደን

1. እንኳዕ ናብ ቤት ንባባት ምምሕዳር ከተማ ድረስደን ብደሓን መጻእኻ

ቤት ንባባትና ብዘይ ክፍሊት ብናጻ ክትትቀም ትኽእል ኢኻ፡፡ ኣብ ክፍልታት እቲ ቤት ንባብ ዘለው ኣቕሑ ብዘይ ክፍሊት ብናጻ ክትጥቀም እውን ትኽእል ኢኻ፡፡
ተወሰኽቲ ግልጋሎታት ምርካብ ምስእትደሊ ካብ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ድረስደን መፍለይ መንነት (ID) ከድልየካ እዩ፡፡ እዚ ናይ ተጠቃሚ ካርዲ ኣብ ድረስደን ኣብ ዘለው ኩሎም ቤት ንባባት የገልግል፡፡

ብካርድኻ:

- ካብ ቤት ንባባትና ኣቕሑ ክትልቃሕን ናይ ልቓሕ እዋን ክተናውሕን፣
- ናይ ኢንተርኔት ቦታታት ስራሕ፣ ተጻወቲን መርኣይትን ምጥቃም፣
- ግልጋሎታት ኦንላይን፣ ንኣብነት ኢሌክትሮኒክ መጻሕፍቲ ዳውንሎድ ምግባር ትኽእል

2. ምዝገባ

ናይ ተጠቃሚ ካርድ ንምውሳድ ኣብቲ ቤት ንባብ ክትምዝገብ ኣለካ፡፡ ብኣካል ጥራሕ ኢኻ ክትምዝገብ፡፡ እቲ ናይ ተጠቃሚ ካርዲ ብበዓል ዋና እቲ ካርዲ ጥራሕ ኣብ ጥቕሚ ይውዕል፡፡ ሕጋዊነት ዘይብሎም ሰባት እቲ ካርዲ ብዘይ ኣገባብብምጥቃም ንዘስዕብዎ ሳዕቤን እቲ በዓል ዋና ካርዲ ተሓታቲ ይኸውን፡፡

2.1 ንምዝገባ ዘድልዩ ሰነዳት

ንምምዝጋብ በጃኻ እዞም ቀጺሎም ዝተሓበሩ ሰነዳት ኣረክበና:

- ዝበጽሑን ሰገናትን

 መፍለይ መንነት ካርዲ (ንኣብነት ፓስፖርት፣ ግዚያዊ ፍቓድ መንበሪ)
 መረጋገጺ ኣድራሻ (ናይ መንበሪ ወረቐት ምንባር፣ መሕከፊ ድረስደን፣ ፍቓድ መንበሪ)

- ናይ ውልቀ ካርዲ መፍለይ መንነት ዘይብሎም ሰገናት

ናይ ህጻናትመፍለይ ካርዲ፣ ናይ ተምሃሮ መፍላይ ካርዲ(ናይቲ በዓል ዋና ፎቶ ዘለዎም ፕላስቲክ ካርድታት ጥራህ ይፍቀዱ) ወይ ከዓ ካብቲ መዕበይ ቅዳሕ ናይ ውልቀ መፍለይ ካርዲ ፡፡ ዕድሚኦም ሽዱሽተ ዓመት ዝኾኖም ወይ ዝዓብዩ ክምዝገቡ ይኽእሉ፡፡ ዕድሚኦም ትሕቲ 14 ዓመት ንዝኾኑ እቲ ዘዕብዮም ሰብ ፈሪሙ ኣብ ከንደኦም ሓለፍነት ይወስድ፡፡

2.2 ክፍሊታት ግልጋሎት

- ክፍሊታት ን12 ኣዋርሕ

ስድራታት (ተመዝገብቲ ሓዊሱ))	€20.00
ዝበጽሑ	
ዝተመዝገቡ ብጺሓት	€10.00
ህጻናትን ዕድሚኦም ክሳብ 17 ዝኾኑ ሰገናትን	ካብ ክፍሊት ናጻ
ናይ ዋና መሕለፊ ድረስን እቲ ናይ ድረስደን መሕሊፊ ብምቕራብ	ካብ ክፍሊት ናጻ

- ክፍሊታት ግልጋሎት ን6 ኣዋርሕ

ዝበጽሑ	€8.00

2.3 ለውጢ ናይ ውልቀ ዳታ፣ ምጥፋእ ካርዲ ተጠቃሚ

 ኣብ ናይ ውለቀኻ ዳታ ዝኾነ ለውጢ ምስህሉ ወይ ናይ ተጠቃማይ ካርዲ ምስዝጠፍኣካ ብቕጽበት ናብቲ ቤት ንባብ ክተፍልጥ ኣላካ፡፡
ዋጋታት መቐየሪ ካርዲ :

• ዝበጽሑን ሰገናትን ልዕሊ 14 ዓመት ዕድምኦም	€5.00
• ንህጻናት	€2.50

3. ምጥቃም ግልጋሎታት ኢንተርኔት

እቶም ናይ ምምሕዳር ከተማ ድረስደን ቤት ንባባት ኣብ ኢንተርኔት ኣብ www.bibo-dresden.de ምርካብ ትኽእል፡፡ ኣብዚ ኣብ ጉዳይ ኣጠቓቕማ፣ ዝኽፈተሉ ሰዓት፣ ኣድራሻታት፣ ናይ ምምሕዳር ከተማ ቁጽሪ ቴሌፎናትን ፍሉይ ግልጋሎታትን፣ ፍጻመታትን ናይ ሰባትን ዝርከቡ ሰባትን ዝምልከት ዝርዝር ሓበሬታ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ፡፡

ካብቲ መበገሲ ገጽ ናብቲ ኦንላይን ካታሎግ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ድረስደን ኣብ katalog.bibo-dresden.de ብምኻድ ፍሉያት ግልጋሎት ኦንላይን ምርካብ ትኽእል:

- ንህጻናት: www.bibo-dresden.de/kinderseite
- ንዲጂታል ሚድያ: www.ebibo-dresden.de

ከም ምዝጉብ ተጠቃሚ ብኦንላይን ካታሎግ ናይ ተጠቃሚ ኣድራሻኻ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ፡፡ ናይ ተጠቃሚ ኣድራሻኻ ንምጥቃም ናይ መጥቀሚ ቁጽርኻን መሕለፊ ቁጽርኻን(ፓስዋርድ) ከተእቱ ኣለካ፡፡ ናይ ተጠቃሚ ቁጽርኻ ኣብቲ ካርዲ ተጠቃሚኻ ክትረክብ ትኽእል፡፡እቲ ገና ዘይተ ወደበ(ፕሪ ሴት) መሕለፊ ቁጽሪ ካብ ኣርባዕ ናይ ዕለት ትውልድኻ ዝተዳለው እዩ፡፡ (ዕለት ትውልዲ: 09/8/1960: መሕለፊ ቃል: 0908) ንድሕንነት ክበሃል መሕለፊ ቁጽርኻ ክትቅይር ትምከር፡፡

4. ኣብ ደገ እቲ ቤት ንባብ ኣቑሑ ምጥቃም

4.1 ምልቃሕ ኣቑሑ

ኣብ ዝተወሰኑ ቤት ንባባት ምምሕዳር ከተማባዓልኻ ኣብ እትወስዶም ኣቑሑ ክትልቃሕ(ዝምለስ) ትኽእል; ኣብ ካልኦት ቤት ንባባት ምምሕዳር ከተማ ኣቑሑታት ኣብ መውሃቢ ዴስክ ብሰራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ ይወሃቡ፡፡
ኣብ ክልቲኦም ጉዳያት ካብቲ ቤት ንባብ ኣቕሓ ክትልቃሕ እንክለኻ ናይ ተጠቃሚ ካርድኻ የድሊ እዩ፡፡
ኣብ ባዕልኻ እትወስደሉ ቦታ ክትልቃሕ ከለኻ ከይዲ እቲ ምውሳድ እቲ«መወዳእታ» ዝብል በተን ብምንካእ ዛዝም፡፡ ሕጋዊነት ዘይብሎም ሰባት ኣቕሓ ተለቂሖም ኣብቶም ኣቑሑት ጉድኣት ምስዘብጽሑ ኣብቲ ዓርሰ መውሰዲ ቦታ ክፍቲ ኮይኑ ዝጸንሐ ኣድራሻ በዓል ዋና ተሓታቲ ይኸውን፡፡ ክትልቃሕ እንክለኻ ሕድ ሕድ ንብረት ኣቕሓ መዓዝ ከምእትምልስ ዘርኢ ናይ ምውሳድ ስሊፕ ክትወስድ ኢኻ፡፡ ብዛዕባ ግዘ ልቓሕኻ ዝምልከት መዘከሪ ብ ኢመይል ወይ ኤ ኤም ኤስ ክልኣኸልካ እዩ፡፡ እቲ ቤት ንባብ ተወሳኺ ግልጋሎት ናይ ምሃብ ሓላፍነት የብሉን፡፡

4.2 ናይ ልቓሕ እዋን

- መጻሕፍቲ፣ ካርታታት፣ ጥሙራት ሚድያ፣ ኮርስታት ቋንቋ፣ መዘከሪታት — 4 ሰሙናት
- መጽሄታት፣ ጋዜጣታት፣ CDs, MCs, ኮርስታት ቪድዮ፣ CD-ROMs፣ LPs፣ ኮንሶል ጌምስ — 2 ሰሙናት
- DVDs, ብሉ ረይ ዱስክስ — 1 ሰሙን

ብልቓሑ ዝተወሰዱ ኣቑሑ ናብ ሳልሳይ ወገን ዘይክመሓላለፉ ይኽእሉ፡፡

ቅድሚ ምልቃሕኻ በጃኻ እቲ ክትወስዶ ዝሓረኻዮ ኣቕሓ ኣብ ጽቡቕ ኩነታት ከምዘሎን ሙሉእ ከምዝኾነን ባዕልኻ ኣረጋግጽ፣ ከምኡ እውን ዝኾነ ጉድኣት ምስእትረክብ ናብ ናትና ሰራሕተኛ ኣፍልጥ፡፡

4.3 ምምላስ ኣቑሑ

ሕድ ሕድ ብልቓሕ ዝተወሰደ ሕድ ሕድ ንብረት ቅድሚ እቲ ዝተቐመጠ ዕለት ናብቲ ቤት ንባብ ክምለስ ኣለዎ፡፡ ሕድ ሕድ ኣቕሓ ዝምልሰሉ ዕለት ኣብቲ ዝተውሃበካ ስሊፕ ወይ ናይ ተጠቃሚ ኣድራሻኻ ምርካብ ትኽእል፡፡ ኣቑሑታት ብዝኾነ ሰብ ናብ ዝኾነ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ክምለሱ ይኽእሉ፡፡
ኣቕሓ ናብ ዘይኮነ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ምስዝምለስ ንሕድ ሕድ ኣቕሓ ክፍሊት መጓዓዝያ 20 ሚኢታዊ ዝኽፈል ይኸውን፡፡

4.4 ምንዋሕ ግዘ ል ቓሕ

ንምንዋሕ ዘየኽእሉ ውሽጣዊ ምኽንያታት ምስዘይህልው(ንኣብነት ብኻልእ ተጠቃሚ ኣቐዲምካ ምዝዛዝ) እቲ ልቓሕ ቅድሚ ዕለት ምሕላፉ ክናዋሕ ይኽእል፡፡
ናይ ልቓሕ ግዘ ብቴሌፎን፣ ብኣካል ብሰራሕተኛ ኣብቲ መውሃቢ ዴስክ ወይ ብገዛእ ርእስኻ ኣብ ኦንላይን ካታሎግ ኣብ katalog.bibo-dresden.de ምንዋሕ ይከኣል፡፡
በጃኻ ብናይ ተጠቃሚ ኣድራሻ ናይ ልቓሕኻ ግዘ ምንዋሕ ዕውት ምዃኑ ብናይ ተጠቃሚ ኣድራሻ ኣረጋግጽ፡፡ ምስ እትጠራጠር እቲ ኣብ ተጠቃሚ ካርድኻ ዝኣተወ ዳታ ትኽክለኛ እዩ፡፡

4.5 ዝተዳለወ ኣቑሑ/ዝተኣዘዙ ኣቑሑ

ብልቃሕ ዝተወዱ ኣቑሑ ወይ ኣብ ካልኦት ቤት ንባባት ዝርከቡ ኣቑሑ ጥራሕ ካብቲ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ብኣኻ ዝምረጽ ብ €1.20 እዩ፡፡
ወይ በኤስ ኤም ኤስ ከፍልጠካ እዩ፡፡ ዝተኣዘዘ ኣቕሓ ምስዘይትእከብ እቲ ክፍሊት ይኽፈል፡፡

4.6 ቅጽዓት ንዘደንጎዩ ኣቑሑ/ ካሕሳ ንዘተበላሸው ኣቕሑ
እቲ ግዝ ልቓሕ ምስዝሓልፍ፣ ቅጽዓት ናይ ምድንጓይ ክኽፈል እዩ፡፡

ንዘደንጎዩ ኣቑሑ ዝኽፈል ከምዝስዕብ ንሕድ ሕድ ኣቕሓ ቀሪቡ ኣሎ:

- ንቪድዮታት፣ DVD፣ ብሉ ረይ ዲስክስ

ብጹሓት ሰገናት	€1.50
ትሕቲ 14 ዓመት ህጻናት	75 ሚኢ.ታዊ

- ንኩሎም ኣቑሑ

ብጹሓት/ሰገናት	20 ሚኢታዊ
ትሕቲ 14 ዓመት ህጻናት	10 ሚኢ.ታዊ

ኣቁሑ ምስዘይምለሱ ብናይ ባዕልኻ ወጻኢ መዘከሪ ክልኣኽልካ እዩ፡፡

4.7 ዝተበላሸው ወይ ዝጠፍኡ ኣቑሑ
ዝጠፍኡ ወይ ዝተበላሸው ኣቑሑ ክትክኡ ኣለዎም፡፡ ክትክኡ ንዘለዎም ኣቑሑ ከይዲ ዝኸውን ዋጋ €2.50 ይኸፈል፡፡

4.8 ደረት ክፍሊት

ብተጠቃሚ ኣድራሻ ክኽፈል ዘለዎ ድምር መጠን €10.00 ምስ ዝበጽሕ እቲ ሓታቲ ተጠቃሚ ካልእ ተወሳኺ ኣቕሓ ክልቃሕ፣ እቲ ዝተለቀሖ ክናውሕ ወይ ኣብ ቤት ንባባት ኢንተርኔት ክጥቀም ኣይኽእልን፡፡

5. ሓፈሻዊ ሓበሬታ

ሰራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ እቲ ቦርሳ፣ ናይ ድሕሪት መዐሸጊን ካልኦት መትሓዚ ኣቑሑ ከምኡ እውን ብዙሓት ነገራት ንድሕነት ኣብ ሎከር ንምቕመጡ ክሓተካ እዩ፡፡ እቲ ቤት ንባብ ኮነ ኢልካን ብሓፈሻዊ ትኹረት ዘይምሃብን ንዝስዕብ ምጥፋእ ወይ ዕንወት ጥራሕ ተሓታቲ ይኸውን፡፡
ኣብቲ ቤት ንባብ ኣብ እትጸንሓሉ እዋን ካልኦት ተጠቀምቲእ እውን ኣብ ግምት ኣእትው፡፡ ጽቡቕ ዘይኮነ ጸባይን ናብቲ ቤት ንባብ እንስሳት ምምጻእን ኣይፍቀድን፡፡

ምብላዕን ምስታይን ነዚ ዕላማ ኣብ ዝተዳለው ክፍልታት ጥራሕ ይፍቀድ፡፡

በጃኻ ካብቲ ሰራሕተኛ ንዝወሃብ ትእዛዝ ኣስተውዕል፡፡

ኣብቲ ቤት ንባብ እቶም ግልጋሎት ፎቶ ኮፒ ዝህቡ ንዝህብዎ ግልጋሎት ክፍሊት ዝሓቱ ናይ ደገ ግልጋሎት ውሃብቲ እዮም፡፡ ፎቶ ኮፒ ብመሰረት ሕጊ ቅዳሕ ጥራሕ ይፍቀድ፡፡

እቲ ቤት ንባብ መሳርሕታ ወይ ኮምፕዩተራት ብሶፍትዌር ወይ ሃርድ ዌር(ንኣብነት ቫይረስ) ንዝስዕብ ዕንወት ተሓታትነት ከምዘይህሉ ይግንዘብ፡፡

ብዛዕባ እዚ ሕጊ ኣጠቓቕን ናይቲ ገዛ ሕግን ኣብ ጠቕምቲ ምልክታታት ምርካብ ትኽእል፡፡

ሰራሕተኛና ንዝህልወካ ዝኾነ ሕቶ ንምምላስ ድልው እዩ፡፡