



Информация о пользовании городскими библиотеками Дрездена

1. Добро пожаловать в городские библиотеки Дрездена

Вы можете бесплатно посещать наши библиотеки. В вашем распоряжении также медиаматериалы библиотеки, которыми можно воспользоваться бесплатно.

Если вы хотите постоянно пользоваться услугами городских библиотек Дрездена, вам понадобится читательский билет. Читательский билет действителен во всех городских библиотеках Дрездена.

С помощью читательского билета вы сможете:

- брать домой медиаматериалы, а также продлевать срок временного пользования,
- пользоваться интернетом, проигрывателями и проекторами,
- пользоваться нашими онлайн-услугами, например, загружать электронные книги

2. Запись в библиотеку

Чтобы получить читательский билет, вы должны записаться в нашу библиотеку. Записаться можно только лично.

Читательским билетом может пользоваться только владелец. В случае неправомерного использования, ответственность ложится на владельца билета.

2.1 Необходимые документы

При записи в библиотеку предоставьте, пожалуйста, следующие документы:

- Взрослые и подростки
удостоверение личности (например, паспорт, вид на жительство, разрешение на временное проживание)
справку с места жительства (например, свидетельство о регистрации по месту пребывания, Dresden-Pass, справку о предоставлении жилья)
- Подростки, еще не получившие удостоверение личности
детское удостоверение, ученический билет (только пластиковую карту с фотографией) или копию удостоверения личности родителя или опекуна.

Дети могут записаться только по достижении полных 6 лет. За детей младше 14 лет свою личную подпись ставит их опекун.

2.2 Плата за пользование

- плата за пользование за 12 месяцев

семейный (также в абонементе)	20,00 евро
взрослый	15,00 евро
взрослый в абонементе	10,00 евро
дети и подростки до 17 лет	бесплатно
для владельцев «Dresden-Pass» при предъявлении «Dresden-Pass»	бесплатно
- плата за пользование за 6 месяцев

взрослый	8,00 евро
----------	-----------

2.3 Изменение персональных данных, утеря читательского билета

В случае утери читательского билета срочно проинформируйте об этом библиотеку.

Стоимость восстановления:

- для взрослых и подростков от 14 лет 5,00 евро
- для детей 2,50 евро

3. Пользование интернет услугами

Вы можете найти городские библиотеки Дрездена по адресу www.bibo-dresden.de. Здесь собрана подробная информация о правилах пользования, времени работы, местонахождении городских библиотек, а также их номера телефонов, специальные предложения, мероприятия и контакты.

С домашней страницы вы можете попасть в онлайн-каталог городских библиотек Дрездена katalog.bibo-dresden.de и в раздел специальных онлайн-предложений:

- для детей www.bibo-dresden.de/kinderseite
- для цифровых медиаматериалов www.ebibo-dresden.de

Как зарегистрированный пользователь вы можете попасть в онлайн-каталог через свой пользовательский аккаунт. Чтобы зайти в свой пользовательский аккаунт, введите свой номер пользователя и пароль. Номер пользователя можно найти в читательском билете. Предварительный пароль состоит из первых 4 цифр даты вашего рождения (дата рождения: 09.08.1960 – пароль: 0908). В целях безопасности, мы рекомендуем сменить пароль.

4. Пользование медиаматериалами за пределами библиотеки

4.1 Выдача во временное пользование

В некоторых библиотеках выдача материалов во временное пользование (как и их возврат) осуществляется на терминалах самообслуживания, в других библиотеках выдача производится сотрудниками библиотеки за стойкой регистрации.

В обоих случаях для выдачи медиаматериалов на дом понадобится ваш читательский билет.

При выдаче во временное пользование выполните на терминале самообслуживания процедуру регистрации и завершите нажатием кнопки «Beenden» (завершить). Если вашим незакрытым аккаунтом воспользуется посторонний пользователь и нанесет этим ущерб библиотеке, ответственность за это будет возложена на владельца аккаунта.

При получении материалов на дом вам выдается талон выдачи с указанием даты возврата. Вы можете также получать напоминание об окончании срока временного пользования по e-mail или посредством SMS. За этот дополнительный сервис библиотека ответственности не несет.

4.2 Срок временного пользования

Для различных материалов существуют различные сроки временного пользования:

- книги, географические карты, комбинированные материалы, языковые курсы, игры, ноты 4 недели
- журналы, газеты, диски CD, MC, видео-курсы, CD-ROM, LP, консольные видеоигры 2 недели
- диски DVD и Blu-ray 1 неделя

Взятые во временное пользование материалы нельзя передавать третьим лицам.

Перед получением убедитесь, что материалы находятся в безупречном состоянии и в полном комплекте, а о возможных дефектах немедленно сообщите нашему персоналу.

4.3 Возврат

Каждый выданный напрокат медиаматериал должен быть возвращен в библиотеку в течение определенного срока. Самый поздний срок возврата для каждого медиаматериала находится в талоне выдачи, а также в вашем пользовательском аккаунте. Возврат может осуществляться в любую городскую библиотеку и любым человеком.

Если возврат происходит в городскую библиотеку, которой этот материал не принадлежит, следует заплатить за его доставку обратно 0,20 евро за единицу.

4.4 Продление срока пользования

Срок пользования материалом может быть продлен до его окончания один раз на точно такой же отрезок времени и при условии, что нет каких-либо препятствующих этому причин (например, на него есть предварительный заказ от другого пользователя). Продлить срок пользования можно по телефону, непосредственно у сотрудников библиотеки или же самостоятельно через свой пользовательский аккаунт. В свой пользовательский аккаунт вы можете войти через онлайн-каталог katalog.bibo-dresden.de.

Пожалуйста, проверьте успешность продления срока в своем пользовательском аккаунте. Это делается в случае возникновения сомнений в данных, хранящихся на вашем пользовательском аккаунте.

4.5 Предварительные заявки/заказы

Вы можете заказать находящиеся на руках или имеющиеся только в других библиотеках медиаматериалы в любой подходящей для вас городской библиотеке за 1,20 евро.

Библиотека сообщит вам по почте, по электронной почте или посредством SMS, когда материал можно будет забрать. Заказанный медиаматериал можно будет забрать в выбранной вами библиотеке в течение недели. Плата взимается, даже если вы не заберете заказанный материал.

4.6 Пеня за просрочку/возмещение ущерба

В случае превышения срока пользования необходимо заплатить штраф.

Пеня начисляется за каждый день и за каждый экземпляр медиаматериалов:

- за видео, DVD и Blu-ray диски

взрослые/подростки	1,50 евро
дети до 14 лет	0,75 евро

- за все остальные медиаматериалы

взрослые/подростки	0,20 евро
дети до 14 лет	0,10 евро

В случае невозврата медиаматериалов вы получаете требование с обязательным возмещением издержек.

4.7 Повреждение или утеря медиаматериалов

В случае утери или повреждения медиаматериалов вы должны будете их заменить. За обработку заменяемых материалов потребуются внести дополнительную плату в размере от 2,50 евро за единицу.

4.8 Платежный лимит

Если сумма платежей в пользовательском аккаунте превышает 10,00 евро, теряется возможность получения материалов на дом и продления срока временного пользования, равно как и пользования интернетом в библиотеке.

5. Общая информация

Сотрудники библиотеки могут попросить сдать сумки, рюкзаки и другие средства транспортировки, а также объемные предметы в специально предусмотренные для этого сейфы или камеры хранения. Библиотека несет ответственность за утрату или повреждение вашего имущества только при наличии умысла или грубой халатности.

Посещая библиотеку, пожалуйста, учитывайте интересы других посетителей. В библиотеке недопустимо причинять неудобства другим лицам или брать с собой в библиотеку животных.

Есть и пить разрешается только специально отведенных для этого местах.

Пожалуйста, соблюдайте указания персонала.

Копирование материалов в библиотеках относится к услугам третьей стороны и является платным. Копирование производится только с учетом соблюдения авторских прав.

Библиотека не несет ответственности за ущерб, нанесенный воспроизводящим устройствам или компьютерам из-за предоставляемого программного и аппаратного обеспечения (например, из-за вирусов).

Дальнейшие подробности вы найдете на доске объявлений в правилах пользования и внутреннего распорядка.

Наши сотрудники на месте с удовольствием ответят на возникающие вопросы.