



## **Informace k využívání služeb knihoven Städtische Bibliotheken Dresden (dále jen Městské knihovny v Drážďanech)**

### **1. Vítejte v Městských knihovnách v Drážďanech**

Naše knihovny můžete navštěvovat bezplatně. Bezplatně můžete využívat také naše fondy médií v prostorách knihovny.

Chcete-li využívat rozsáhlé služby, potřebujete průkaz Městských knihoven v Drážďanech. Uživatelský průkaz platí pro všechny Městské knihovny v Drážďanech.

Pokud vlastníte uživatelský průkaz, můžete:

- si vypůjčit média mimo knihovnu i prodloužit výpůjční lhůty,
- používat počítačové terminály s přístupem k Internetu, přehrávací a promítací zařízení,
- využívat naše online služby a např. stahovat e-knihy.

### **2. Přihlášení**

Chcete-li získat uživatelský průkaz, musíte se přihlásit do knihovny. Přihlášení je možné provést pouze osobně.

Uživatelský průkaz smí používat pouze držitel(ka) průkazu. Za následky zneužití průkazu nepovolanými osobami ručí držitel(ka) průkazu.

#### **2.1 Nezbytné dokumenty**

Při přihlášení nám prosím předložte následující dokumenty

- Dospělí a mladiství  
Průkaz totožnosti (např. pas, povolení k pobytu, prozatímní povolení k pobytu)  
Potvrzení o adrese bydliště (např. potvrzení o přihlášení k pobytu, pas Dresden-Pass, přidělení)
- Mladiství, kteří ještě nevlastní průkaz totožnosti  
Dětský průkaz, žákovská průkazka (povolena pouze plastová kartička s fotografií) nebo kopie průkazu totožnosti zákonného zástupce.

Děti se mohou přihlásit po dosažení věku 6 let. U dětí mladších 14 let přebírá ručení zákonný zástupce svým podpisem.

#### **2.2 Uživatelské poplatky**

- Uživatelský poplatek na 12 měsíců

Rodiny (také s předplatným)	20,00 EUR
Dospělí	15,00 EUR
Dospělí s předplatným	10,00 EUR
Děti a mladiství do 17 let	bezplatně
Držitelé pasu Dresden-Pass při jeho předložení	bezplatně
- Uživatelský poplatek na 6 měsíců

Dospělí	8,00 EUR
---------	----------

## 2.3 Změna osobních údajů, ztráta uživatelského průkazu

Změnu osobních údajů a ztrátu uživatelského průkazu musíte neprodleně nahlásit knihovně.

Náhradní průkaz stojí:

- pro dospělé a mladistvé starší 14 let 5,00 EUR
- pro děti 2,50 EUR

## 3. Využívání internetových služeb

Na adrese **[www.bibo-dresden.de](http://www.bibo-dresden.de)** najdete internetové stránky Městských knihoven v Drážďanech. Zde zjistíte podrobné informace k podmínkám využívání služeb, otevíracím dobám, adresám, tel. číslům Městských knihoven, k jejich speciálním službám, akcím a kontaktním osobám.

Z úvodní stránky se dostanete do online-katalogu Městských knihoven v Drážďanech [katalog.bibo-dresden.de](http://katalog.bibo-dresden.de) a do speciálních online-nabídek:

- pro děti [www.bibo-dresden.de/kinderseite](http://www.bibo-dresden.de/kinderseite)
- pro digitální média [www.ebibo-dresden.de](http://www.ebibo-dresden.de)

Jako přihlášený uživatel se dostanete ze stránek online-katalogu do svého uživatelského účtu. K vyvolání uživatelského účtu musíte zadat své uživatelské číslo a heslo. Uživatelské číslo je uvedeno na uživatelském průkazu. Přednastavené heslo tvoří první 4 místa vašeho data narození (datum narození: 09.08.1960 – heslo: 0908). Z bezpečnostních důvodů doporučujeme heslo změnit.

## 4. Využívání médií mimo knihovnu

### 4.1 Vypůjčení

V některých knihovnách se provádí vypůjčení (i vrácení) u stanic s automatickou evidencí výpůjček, v jiných knihovnách u výpůjční přepážky zaměstnanci knihovny.

Pro vypůjčení médií mimo knihovnu potřebujete v obou případech uživatelský průkaz.

Vypůjčení u stanic s automatickou evidencí výpůjček dokončíte stisknutím tlačítka „Dokončit“ („Beenden“). Za škody vzniklé vypůjčením cizími uživateli na neuzavřený účet u stanic s automatickou evidencí výpůjček ručí daný vlastník účtu.

Při vypůjčení dostanete doklad o výpůjčce s platným datem vrácení pro jednotlivá média. Uplynutí výpůjční lhůty si můžete také nechat připomenout e-mailem nebo SMS. Za tuto doplňkovou službu knihovna neručí.

### 4.2 Výpůjční lhůty

Výpůjční lhůty se pro různé typy médií liší.

- Knihy, mapy, kombinace různých médií, jazykové kurzy, hry, noty 4 týdny
- Časopisy, noviny, CD, MC, video kurzy, CD-ROM disky, LP, konzolové hry 2 týdny
- DVD, Blu-ray disky 1 týden

Vypůjčená média nesmí být předána třetím stranám.

Před vypůjčením zkontrolujte bezvadný stav a úplnost vybraných médií a zjištěná poškození okamžitě nahláste našim pracovníkům.

### 4.3 Vracení

Každé vypůjčené médium se musí vrátit do knihovny do stanoveného termínu. Nejzazší termíny vrácení pro jednotlivá média naleznete na výpůjčním dokladu a na svém uživatelském účtu. Vrátit média je možné ve všech Městských knihovnách, a to každou osobou.

Pokud se vracení realizuje v Městské knihovně, které média nepatří, účtuje se manipulační poplatek ve výši 0,20 EUR za každé médium.

### 4.4 Prodloužení

Výpůjční lhůtu je možné před uplynutím jednou prodloužit o jednu výpůjční lhůtu, pokud proti tomu nejsou interní důvody (např. rezervace média jinými uživateli). Prodloužení je možné provést telefonicky, osobně u pracovníků u výpůjční přepážky nebo přes uživatelský účet. Přístup ke svému uživatelskému účtu máte na stránce online-katalogu na adrese [katalog.bibo-dresden.de](http://katalog.bibo-dresden.de). Na svém uživatelském účtu zkontrolujte, zda byla prodloužení úspěšně provedena. V případě pochybností platí data uložená na vašem uživatelském účtu.

### 4.5 Rezervace/objednávky

Vypůjčená média nebo média, která jsou k dispozici pouze v jiných knihovnách, si můžete za poplatek

1,20 EURO objednat do vámi požadované Městské knihovny.

Knihovna vás informuje dopisem, e-mailem nebo SMS, až bude médium připraveno k vyzvednutí. Zamluvená média jsou připravena k vyzvednutí v požadované knihovně 1 týden. Poplatek se musí zaplatit, i když si objednané médium nevyzvednete.

### 4.6 Poplatek za pozdní vrácení/náhrada škody

Při překročení výpůjční lhůty se platí poplatky z prodlení.

Poplatky z prodlení počítané za každý den a médium:

- za DVD, Blu-ray disky, videa

Dospělí/mladiství	1,50 EUR
Děti mladší 14 let	0,75 EUR

- Za všechna další média

Dospělí/mladiství	0,20 EUR
Děti mladší 14 let	0,10 EUR

Při nevrácení médií obdržíte zpoplatněné upomínky.

### 4.7 Poškození nebo ztráta médií

Ztracená nebo poškozená média se musí nahradit. Za zpracování nahrazovaných médií se platí poplatek 2,50 EUR za každé médium.

### 4.8 Limit vztahující se na poplatky

Od stavu poplatků 10,00 € na uživatelský účet již nejsou možná vypůjčení a prodloužení médií i využívání Internetu v knihovně.

## **5. Všeobecné pokyny**

Pracovníci knihovny mohou vyžadovat, abyste uzamkli tašky, batohy a zavazadla všeho druhu i objemné předměty ve skříňkách k tomu určených, nebo je odevzdali do úschovy. Za ztrátu nebo poškození ručí knihovna pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti.

Během pobytu v knihovně berte prosím ohled na ostatní návštěvníky. Je zakázáno rušit chováním ostatní i brát si s sebou do knihovny zvířata.

Jíst a pít je povoleno jen v prostorách k tomu určených.

Řiďte se prosím pokyny pracovníků.

Kopírky v knihovnách patří externímu poskytovateli služeb, který určuje poplatky za kopírování. Kopírování je povoleno pouze, budou-li dodržena autorská práva.

Knihovna neručí za škody na přehrávacích zařízeních nebo počítačích způsobené poskytnutým softwarem a hardwarem (např. viry).

Další podrobnosti naleznete na vývěškách s provozním a knihovním řádem.

**V případě dotazů vám rádi pomohou naši pracovníci na místě.**