





# Rückgabeerinnerung per SMS, Medienverlängerung per Internet

## Angebote und Dienstleistungen

Um die Nutzerzufriedenheit weiter zu erhöhen, konzentrierten wir uns im vergangenen Jahr auf logistische und kommunikative Verbesserungen.

Einen besonderen Imagegewinn brachte die langfristig vorbereitete Einführung eines internen Kurierdienstes ab 01. Oktober. Nutzer können jetzt ausgeliehene Medien unabhängig vom Ausleihort in jeder Zweigstelle des Netzes abgeben. Fast 80.000 Medien transportierten die Mitarbeiter der Abteilung Technik in den ersten drei Monaten für unsere Kunden zurück in die ausleihende Bibliothek.



In Zusammenarbeit mit der Bertelsmann Stiftung wurde ein SMS-Dienst entwickelt und in Auftrag gegeben, der Nutzer auf Wunsch 2 Tage vor Ablauf der Leihfrist automatisch per Handy an den Rückgabetermin ausgeliehener Medien erinnert oder über das Eintreffen vorbestellter Medien informiert. Ungefähr 700 vor allem jugendliche Nutzer der medien@age haben sich innerhalb von 3 Monaten für diesen Service eingeschrieben.

Der Bücherhausdienst besucht im 6-Wochen-Rhythmus hochbetagte, kranke oder behinderte Menschen und bringt ihnen Medien ins Haus oder in ihre Einrichtungen. Im letzten Jahr kam ein zusätzliches Projekt zur Betreuung geistig Behinderter hinzu. Insgesamt stieg die Zahl der Nutzer um knapp 40 % auf über 200.

Für Seniorenheime, Förderschulen und andere interessierte Institutionen bieten wir die Versorgung mit individuell zusammengestellten und regelmäßig tauschbaren Medienpaketen an.

Als erste Bibliothek unseres Netzes verschickt die medien@age einen Newsletter, der interessierte Nutzer per E-Mail über erworbene Neuerscheinungen zu auswählbaren Themen informiert. 130 Nutzer profitieren bereits von diesem Service.

Das Medienangebot der Städtischen Bibliotheken Dresden umfasste zum Jahresende 2001

	563.990	Bücher davon
27,27%	153.824	Belletristik
20,32%	114.591	Kinderliteratur
52,41%	295.584	Sach- und Fachliteratur
14,97%	84.449	Tonträger
29,41%	16.588	Videos/DVD
9,48%	53.489	Noten
1,43%	8.075	CD-ROM
1,89%	10.662	Karten
0,63%	3.571	Spiele
0,50%	2.835	sonstige Medien

Hinzu kommen 2.210 Zeitschriftenabonnements.

49.316 Medien wurden neu gekauft.

Dank einer engen Zusammenarbeit mit Verlagen und anderen Partnern erhielten wir zusätzlich 14.384 aktuelle Medien geschenkt.

Das Angebot an DVD, der modernsten ausleihbaren Medienart erhöhte sich um 120 % auf 1.480.

Die Ausleihrenner 2001 waren:

Belletristik: Henning Mankell  
Der Mann, der lächelte

Kinderliteratur: Joanne K. Rowling  
Harry Potter,  
Bände 1 - 4

Sachliteratur: Jürgen Hesse/...  
Das Hesse/ Schrader  
Bewerbungshandbuch

CD: Die Ärzte  
Runter mit den Spendierhosen,  
Unsichtbarer!

CD-ROM: Encarta 2001  
Enzyklopädie plus

Spiel: Wer wird Millionär

Erwerbsschwerpunkte lagen im Jahr 2001 bei:

- Ratgebern zu Bewerbung und Berufseinstieg
- populären Titeln zu Rechtsfragen
- Reiseführern
- Lektürehilfen für den Deutschunterricht
- Grundlagenwerken zur Geschichte des Islam
- CD-ROM für Kinder

Die Ausstattung der Bibliotheken mit Internetplätzen konnte weitgehend abgeschlossen werden. Als letzte Bibliothek wird Weißig im Jahr 2002 diese Dienstleistung bereitstellen.



## Jahresgebühr als Herausforderung Leistungen und Kosten

Entleihungen	4.170.815	- 7,2 % gegenüber 2000
Entleihungen pro Medium	5,2	- 3,7 % gegenüber 2000
Internetnutzungen	120.236	+ 3,4 % gegenüber 2000
Benutzer	77.514	- 24,6 % gegenüber 2000
Besuche	1.734.783	- 2,8 % gegenüber 2000
Medien	743.668	- 1,0 % gegenüber 2000
Aktualisierungsrate	6,6	+ 8,2 % gegenüber 2000
Zeitschriftenabos	2.210	+ 3,2 % gegenüber 2000
Veranstaltungen	1.343	+/- 0 % gegenüber 2000
Führungen	444	- 13,1 % gegenüber 2000
Ausstellungen	105	+ 25,0 % gegenüber 2000
Kosten	18.381.245	+ 6,3 % gegenüber 2000
Erlöse	1.855.479	+ 106,8 % gegenüber 2000
Kostendeckungsgrad	10,1	+ 94,2 % gegenüber 2000

Das Jahr 2001 war für Nutzer wie Mitarbeiter der Städtischen Bibliotheken Dresden stark geprägt von den am 1. Januar eingeführten Jahresgebühren für Erwachsene und Jugendliche.

Um die mit einer solchen Maßnahme verbundenen Nachfragerückgänge möglichst gering zu halten, wurden zwei Strategien verfolgt:

- weitere Verbesserung der Dienstleistungsqualität und offensive Vermarktung der Angebote
- intensive Zielgruppenarbeit für Jugendliche

Beide Strategien erwiesen sich als erfolgreich. Die Entleihungszahlen fielen lediglich um 7,2 % auf 4,2 Millionen und lagen damit immer noch deutlich über denen von 1998, als die 4-Millionen-Grenze erstmals überschritten wurde. Die Besucherzahlen gingen sogar nur um 2,8 % auf 1,7 Millionen zurück. Dies zeigt, dass viele Benutzer, die ihren Ausweis im Jahr 2001 nicht verlängert haben, die Bibliotheken trotzdem weiterhin vor Ort in Anspruch nehmen. 77.000 angemeldete Personen bedeuten einen Rückgang um 24,6 % gegenüber dem Vorjahr. Vor allem Menschen, die unsere Bibliotheken seltener nutzen oder die ein bereits angemeldetes Mitglied in ihrer Familie haben, verzichten jetzt auf einen Bibliotheksausweis.

Die Aktualisierungsrate, also der Anteil der im Berichtsjahr neu erworbenen Medien am Gesamtbestand, rückte mit 6,6 % sehr nahe an die Planzahl 7 heran, flankiert allerdings von einer weiteren Reduzierung des Medienangebotes um insgesamt 8.000 Medien.

Zusammenfassend kann man festhalten, dass die erwarteten Leistungsrückgänge im Jahr der Einführung von Jahresgebühren zwar leider eintraten, im Vergleich zu den Erfahrungen anderer öffentlicher Bibliotheken aber niedrig ausgefallen sind.

2001 war gekennzeichnet von akutem Finanzmangel der Stadt. Vom Haushalt der Städtischen Bibliotheken wurden 600.000 DM gesperrt. Einen Teil der Aufgaben gelang es, durch Sponsoren zu finanzieren.

Die Einnahmen verdoppelten sich durch die Einführung der Jahresgebühren. Positiv kann darüber hinaus vermerkt werden, dass auch bei den sonstigen Einnahmen eine Steigerung um 48.500 DM zu verzeichnen war.



Mitarbeiter der Fahrbibliothek bei der Online-Verbuchung







## Reisebibliothek vorm Stapellauf Pläne und Ausblicke

Mit dem Jahr 2002 beginnen die Städtischen Bibliotheken die Ziele des neuen Bibliotheksentwicklungsplanes 2002 - 2004 in Planzahlen und konkrete Vorhaben umzusetzen.

Folgende **Schwerpunkte** finden sich im Jahresplan:

- Eröffnung einer separaten, gut ausgestatteten, realen und virtuellen Reisebibliothek in der Haupt- und Musikbibliothek als Teil des Filialprojektes mit der Bertelsmann Stiftung, tatkräftig unterstützt durch vor allem Dresdner Unternehmen (Flughäfen, Eberhardt Travel, Architektengemeinschaft Milde + Möser, Fujitsu Siemens, Mairs Geographischer Verlag, Langenscheidt Verlag)
- Umzug und Neumöblierung der Bibliotheken Reick und Prohlis im Rahmen des Förderprogramms "Stadtteile mit besonderem Entwicklungsbedarf - die Soziale Stadt"
- Ausbau des internen Kurierdienstes, so dass den Dresdnern auch die Bestellung aller im Katalog nachgewiesenen Medien unabhängig vom Standort ermöglicht wird
- Ausbau der DVD-Angebote im Stadtnetz
- Veränderung von Präsentation und Aufstellung der Kindersachliteratur nach Themenbereichen
- die Einführung der aktuellen Version unserer integrierten Bibliotheks-Software SISIS SunRise

Darüber hinaus planen wir folgende **Marketingprojekte**:

- die regelmäßige Begrüßung aller nach Dresden Zugezogenen mit einem Brief und einem Info-Blatt
- Die Entwicklung eines Kurzfilms zum Einsatz bei Bibliothekseinführungen für Grundschüler gemeinsam mit der ESB-Schulungs- und Bildungsgesellschaft für Technik, Wirtschaft und Telekommunikation
- Die Automatisierung der Newsletter-Erstellung zu aktuellen Neuerwerbungen
- einen regelmäßigen Sendebeitrag in der "Drehscheibe" des Dresden Fernsehens zur Vorstellung von Bibliotheksangeboten
- die Umsetzung eines Konzeptes zur Verbesserung der Zielgruppenarbeit mit Schülern und Schulen der Stadt



"Fundus - das Museum auf Rädern" zu Besuch in der Bibliothek Cotta

Verleihung des Ehrennamens "Rudolph Vitzthum von Apolda" an die Bibliothek Zschertnitz

Lesung mit der Literaturkritikerin S. Löffler

Harry-Potter-Lesenacht in der Haupt- und Musikbibliothek



## Kooperation für die Kunden Partner und Sponsoren

Die Bertelsmann Stiftung unterstützte uns auch im Jahr 2001 konzeptionell und finanziell im Rahmen des Modellprojektes "Bibliotheksfilialen - Optimierung von Angebot und Organisation".

Eine neue und vielversprechende Zusammenarbeit zur Umsetzung von Marketingprojekten vereinbarten wir im vergangenen Jahr mit der ESB-Schulungs- und Bildungsgesellschaft für Technik, Wirtschaft und Telekommunikation.

Um unseren Platz in der Kulturlandschaft Dresdens abwechslungsreich und anspruchsvoll zu gestalten, kooperieren wir mit zahlreichen Einrichtungen und Vereinen. Auf diese Weise gelang es auch im Jahr 2001 wieder, eine Vielzahl von Veranstaltungen und Ausstellungen zu organisieren, die allein aus öffentlichen Mitteln nicht zu realisieren gewesen wären. Unser Programm literarischer Veranstaltungen wurde unterstützt von: Förderkreis für Literatur in Sachsen ■ Unabhängige Schriftsteller Assoziation Dresden ■ Stiftung Lesen ■ Konrad Adenauer Stiftung ■ Friedrich Boedeker Kreis Sachsen ■ Random House ■ Arbeitskreis für Vergleichende Mythologie ■ Ökumenisches Informationszentrum ■

Seit 1992 nutzen viele Verlage die Möglichkeit, ihr Programm im Netz der Städtischen Bibliotheken vorzustellen. Im Jahr 2001 präsentierten sich: Verlag DIE SCHEUNE ■ Middelhaue Verlag ■ Carlsen Verlag ■ Volk und Wissen Verlag ■ Militzke Verlag ■ Taschen Deutschland ■

Den Nutzerservice Ausleihquittungen finanzierten, vermittelt durch den IdeenHof Dresden, folgende Firmen: Altenberger Tourismus und Veranstaltungsgesellschaft ■ Copyland ■ Diskothek "Banana" ■ DREWAG - Stadtwerke Dresden ■ Galerie art + form ■ Landeshauptstadt Dresden, Kulturamt ■ Landeshauptstadt Dresden, Stadtplanungsamt ■

Die Herstellungskosten für die aktuelle Benutzungsordnung trug zur Hälfte die Buchhandlung C.L. Ungelenk Nachf.

Gemeinsam mit Richters Buchhandlung wurden die Veranstaltungsplakate und -programme finanziert. Die Buchhandlung stellte außerdem kostenlos Bücher für die "Bestsellerwand" der Haupt- und Musikbibliothek zur Verfügung.

Die Werbeagentur Lippertz gewann Werbepartner für Lesezeichen. Attraktivität und Anziehungskraft vieler Veranstaltungen und Bibliotheksfeiern verdanken wir der Unterstützung von Partnern in den Stadtteilen: Aust Veranstaltungs-Agentur ■ Bäckerei Siemank ■ Betriebskrankenkasse Zollern Alb ■ Buch Habel ■ Buchhandlung Technische Universität ■ Buchhandlung Strehlen ■ Dresdner Neueste Nachrichten ■ easy-soft Dresden ■ Eisenbahner Wohnungsbau Genossenschaft ■ Erhardt Fahrzeugwerk Dresden ■ Fleischerei Lippmann ■ Fleischerei Löblein ■ Foot Locker ■ Fuchs und Friedemann Dienstleistungs GbR ■ Frau Dr. Grändler ■ Michael Schwarzer - Versicherungsagentur der Hamburg Mannheimer ■ Ortschaftsrat Cossebaude ■ Richter's Buchhandlung ■ Sächsische Zeitung ■ Sächsisches Bäckerhaus Meißen ■ Sanitätshaus Israel ■ Stadtparkasse Dresden ■ Stiftung des Hygienemuseums ■ Ströer ■ SÜDOST WOBÄ ■ Volkssolidarität, Ortsgruppe Tolke-witz ■ WDS Pertermann ■ Weinbaugemeinschaft Merbitz ■ Wohnbau NordWest ■

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist mit der Presse, den Stadtmagazinen und anderen Regionalmedien zu verzeichnen, die in zahlreichen Beiträgen über die Städtischen Bibliotheken berichteten.

## Veröffentlichungen

- Bibliotheken - nichts für junge Leute? - In: BIX : Der Bibliotheksindex 2001 / Hrsg. Bertelsmann Stiftung ; Deutscher Bibliotheksverband. - Gütersloh, 2001. - S. 26 - 29
- DBV-Jahrbuch 2000 / Hrsg. Deutscher Bibliotheksverband e. V. ; Red. Arend Flemming. - Berlin, 2001. - 261 S.
- Domes, Stefan  
Note für Note - 75 Jahre Musikbibliothek der Städtischen Bibliotheken Dresden / Stefan Domes. - In: Musik in Sachsen. - Dresden. - (2001)1. - S. 7
- Erklärung der Bundesvereinigung Deutscher Bibliotheksverbände e. V. (BDB) / Georg Ruppel ; Arend Flemming [u. a.] - In: Zeitschrift für Bibliotheks- und Bibliografie. - Frankfurt am Main. - 48(2001)3/4. - S. 237 - 238
- Flemming, Arend  
Abwicklung und Neukonzeption der zentralen Koordinations- und Serviceaufgaben im deutschen Bibliothekswesen / Arend Flemming. - In: Bibliotheksdienst. - Berlin. - 35(2001)9. - S. 1107 - 1116
- Flemming, Arend  
Bibliothek des Jahres 2001 / Arend Flemming. - In: Bibliotheksdienst. - Berlin. - 35(2001)9. - S. 986 - 990
- Flemming, Arend  
Dresden City Libraries : A High Performance, Modern Enterprise / Arend Flemming. - In: OhioLIBRARIES. - 2001. - S. 20 - 21 [Text engl.]
- Flemming, Arend  
Die Dresdner Fahrbibliothek jetzt online unterwegs / Arend Flemming ; Detlef Tempel. - In: B.I.T.online. - Wiesbaden. - 4(2001)2. - S. 147 - 150
- Flemming, Arend  
[Gußwort] / Arend Flemming. - In: 100 Jahre Stadtbibliothek Duisburg : Festschrift 1901 - 2001. - Duisburg. - 2001. - [S. 2]
- Flemming, Arend  
Kurzbericht des Vorstandes des Deutschen Bibliotheksverbandes 1998 - 2001 / Arend Flemming. - In: Bibliotheksdienst. - Berlin. - 35(2001)11. - S. 1456 - 1467
- Flemming, Arend  
Partnerschaften öffentlicher Bibliotheken / Arend Flemming. - In: Bibliothek in der Wissensgesellschaft : Festschrift für Peter Vodosek. - München. - 2001. - S. 143 - 156
- Jahresbericht der Städtischen Bibliotheken Dresden 2000 / Hrsg. Arend Flemming. - Dresden : Städtische Bibliotheken Dresden, 2001. - 36 S.
- Klug, Petra  
BIX im Trend / Petra Klug. - In: BuB. - Bad Honnef. - 53(2001)10/11. - S. 606
- Menzel, Sonhild  
Bibliotheksarbeit für Jugendliche - Die Zielgruppe fest im Blick? / Sonhild Menzel. - In: Bulletin Jugend & Literatur. - Geesthacht. - (2001)11. - S. 2 - 4 [Beil. Giraffe]
- Menzel, Sonhild  
Mädchen-Lesenacht in Dresden / Sonhild Menzel. - In: Bulletin Jugend & Literatur. - Geesthacht. - (2001)3. - S. 9 - 10 [Beil. Giraffe]
- Nachrichten: Dresden. - In: BuB. - Bad Honnef. - 53(2001)6/7. - S. 363
- Pressespiegel 2000 / Bearb. Irene Naumann. - Dresden : Städtische Bibliotheken Dresden, 2001. - 213 S.
- Rabe, Roman  
Bienvenue à Medien@age, la nouvelle bibliothèque jeunesse de Dresden / Roman Rabe. - In: Bulletin d'informations. - Paris. - (2001)1. - S. 28 - 31
- Rabe, Roman  
„Rund um Dresden“ - ein Themenangebot wirbt für die Bibliothek : Stadtnetzweite Förderung einer Bestandsgruppe in den Städtischen Bibliotheken Dresden / Roman Rabe. - In: BuB. - Bad Honnef. - 53(2001)1. - S. 43 - 45
- Rabe, Roman  
Wie Phönix aus der Asche : Dresden: Stadtteilbibliothek in alter Feuerwache / Roman Rabe. - In: BuB. - Bad Honnef. - 53(2001)6/7. - S. 391 - 395
- Sisis : Nutzeranbindung mit SMS-Marketing. - In: BuB. - Bad Honnef. - 53(2001)10/11. - S. 620
- Springmann, Danuta  
Problema moralnego wyboru i sud'by celoveka v povesti Alesa Adamovica „Karatei“. - In: Studia wschodniostawianskie 1(2001). - Bialystok. - S. 47 - 60
- Stein, Anette  
Marketing per Handy : Elektronische Vertriebs- und Kommunikationswege der neuen Jugendbibliothek in Dresden / Anette Stein. - In: B.I.T.online. - Wiesbaden. - 4(2001)2. - S. 151 - 154

## Impressum

Jahresbericht der Städtischen Bibliotheken Dresden 2001  
Herausgeber: Städtische Bibliotheken Dresden  
Gestaltung: Eichler-Mutschmann  
Herstellung: IdeenHof Dresden

**Wir bedanken uns an dieser Stelle bei allen unseren Partnern und Sponsoren.**



## Adressen und Ansprechpartner:

Nord	Haupt- und Musikbibliothek Freiberger Straße 35 01067 Dresden	Mo – Fr Sa	10.00 – 19.00 Uhr 10.00 – 14.00 Uhr	8 64 82 30	Petra Richter
	Soziale Bibliotheksarbeit Freiberger Straße 35 01067 Dresden jugendbibliothek.medien@age			8 64 82 15	Barbara Stockmann
	Waisenhausstraße 8 01069 Dresden Familienbibliothek	Mo – Fr Sa	10.00 – 20.00 Uhr 10.00 – 16.00 Uhr	4 86 17 85	Katrin Doll
	Bürgerstraße 63 01127 Dresden		siehe Haltestellenverzeichnis!	4 79 85 46	Detlef Tempel
	Stadtteilbibliotheken: Bibliothek Klotzsche Göhrener Weg 3 01109 Dresden	Mo, Fr Di, Mi	10.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 18.00 Uhr 13.00 – 18.00 Uhr	8 80 41 24	Angelika Ulbrich
	Bibliothek Langebrück Weißiger Straße 5 01465 Langebrück	Mo, Fr Mi	15.00 – 18.00 Uhr 9.00 – 12.00 Uhr 15.00 – 18.00 Uhr	035201/ 7 02 63	Regina Freiesleben
	Bibliothek Neustadt Bautzner Straße 21 01099 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 19.00 Uhr	8 03 08 41	Elisabeth Schäckel
	Bibliothek Pieschen Bürgerstraße 63 01127 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 18.00 Uhr	4 79 85 38	Silke Zimmermann
	OSB Bertolt-Brecht-Gymnasium Lortzingstraße 1 01307 Dresden	Mo – Mi, Fr Do	10.00 – 17.00 Uhr 10.00 – 14.00 Uhr	4 41 60 05	Cornelia Al-Bawaschdeh
	Bibliothek Weixdorf Hohenbusch Markt 1 01478 Weixdorf	Mo Di, Fr Mi	9.00 – 12.00 Uhr 14.00 – 18.00 Uhr 9.00 – 12.00 Uhr 15.00 – 18.00 Uhr	8 80 78 18	Sabine Sachse
Ost	Bibliothek Blasewitz Tolkewitzer Straße 8 01277 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 18.00 Uhr	3 40 08 54	Grit Hirsch
	Bibliothek Bühlau Bautzner Landstraße 130 01324 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 18.00 Uhr	2 68 76 71	Maike Schwarze/Martina Ehrig
	OSB Großschachwitz Rathener Straße 80 01259 Dresden	Mo, Mi	9.30 – 12.30 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr	2 02 41 53	Ulrike Leisner
	Bibliothek Gruna Papstdorfer Straße 13 01277 Dresden	Mo – Mi, Fr Do Sa	10.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 13.00 Uhr 9.00 – 13.00 Uhr	2 56 10 37	Monika Domschke
	Bibliothek Laubegast Osterreicher Straße 61 01279 Dresden	Mo – Mi, Fr Sa	10.00 – 18.00 Uhr 9.00 – 13.00 Uhr	2 52 22 73	Margit Reiter
	Bibliothek Seidnitz Reichenauer Weg 22 01279 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 18.00 Uhr	2 59 12 26	Helga Pietsch
	Bibliothek Weißig Bautzner Straße 3 01328 Dresden	Mo, Mi Fr	10.00 – 12.00 Uhr 14.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 12.00 Uhr	4 44 87 351/352	Marita Demele
West	Bibliothek Gorbitz Merianplatz 3 01169 Dresden	Mo – Mi, Fr Sa	10.00 – 18.00 Uhr 9.00 – 13.00 Uhr	4 16 34 16	Almuth Weiß
	Bibliothek Plauen Altfränkener Straße 2 01159 Dresden	Mo Di, Mi, Fr	14.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 18.00 Uhr	4 12 14 82	Heike Riehl
	Bibliothek Cotta Cossebauder Straße 42 01157 Dresden	Mo – Fr	10.00 – 18.00 Uhr	4 21 01 50	Norma Laubner
	Bibliothek Cossebaude Dresdener Straße 3 01462 Cossebaude	Mo Di – Mi Fr	10.00 – 12.00 Uhr 10.00 – 12.00 Uhr 14.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 18.00 Uhr	4 53 70 41	Brigitte Lippold
	Bibliothek Prohlis Herzberger Straße 28 01239 Dresden	Mo, Di, Fr Mi Sa	10.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 19.00 Uhr 9.00 – 13.00 Uhr	2 84 12 56	Christina Kerner
Süd	Bibliothek Reick Walter Arnold-Straße 13 01219 Dresden	Mo Di, Fr Mi	13.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 18.00 Uhr 10.00 – 19.00 Uhr	2 75 36 65	Petra Kirkamm
	Bibliothek Strehlen Corinthstraße 4 01219 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 18.00 Uhr	4 70 77 11	Ramona Zielke
	Bibliothek Süd Nürberger Straße 28f 01187 Dresden	Mo, Fr Di, Mi	10.00 – 19.00 Uhr 10.00 – 18.00 Uhr	4 71 34 26	Inge Gläßer
	OSB Fritz-Löffler-Gymnasium Leubnitzer Straße 14a 01069 Dresden	Mo – Mi, Fr	10.00 – 17.00 Uhr	4 72 62 98	Sonja Lipski
	Bibliothek Zschertnitz Räcknitzhöhe 35a 01217 Dresden	Mo – Mi Fr	10.00 – 18.00 Uhr 13.00 – 18.00 Uhr	4 71 96 21	Ursula Kahl

www







**.bibo-dresden.de**



**Städtische  
Bibliotheken  
Dresden**

Freiberger Straße 33 (World Trade Center)  
01067 Dresden

Tel.: 0351 – 8 64 81 01  
Fax.: 0351 – 8 64 81 02  
mail@bibo-dresden.de

Direktor	Dr. Arend Flemming	0351 – 8 64 81 01
Bibliothekarischer Fachdirektor	Roman Rabe	0351 – 8 64 81 20
Leiterin Öffentlichkeitsarbeit	Bettina Heidecke	0351 – 8 64 81 03



Im Jahr 2001 w  
den Städtischen  
Karl • Baum, Be  
Sonja • Böhme,  
David, Wolfgang  
Ernst Paul • Dr.  
Gehm, Bärbel •  
Günzel, Klaus •  
Wolfgang • Prof  
Kayser, Christia  
Dr. Korndörfer,  
Manfred • Linst  
Materni, Undine  
Doris • Melche  
José F. A. • Pala  
Poppe, Grit • Pr  
Richtsteiger, Th  
Robert • Rüb, W  
Schilke, Iris • Se  
Burkhard • Schu  
Georg • Sellin, F  
berg, Ulrich • Sp  
Stoy, Olaf • Tan  
mann, Anja • Ul  
Walther, Joachi  
Jens • Wüstefeld  
Im Jahr 2001 w  
den Städtischen  
Karl • Baum, Be  
Sonja • Böhme,  
David, Wolfgang  
Ernst Paul • Dr.  
Gehm, Bärbel •  
Günzel, Klaus •  
Wolfgang • Prof  
Kayser, Christia  
Dr. Korndörfer,  
Manfred • Linst  
Materni, Undine  
José F. A. • Pala  
Poppe, Grit • Pr  
Richtsteiger, Th  
Robert • Rüb, W  
Schilke, Iris • Se  
Burkhard • Schu  
Georg • Sellin, F  
berg, Ulrich • Sp  
Stoy, Olaf • Tan  
mann, Anja • Ul  
Walther, Joachi  
Jens • Wüstefeld  
Im Jahr 2001 w  
den Städtischen  
Karl • Baum, Be  
Sonja • Böhme,  
David, Wolfgang  
Ernst Paul • Dr.  
Gehm, Bärbel •  
Günzel, Klaus •  
Wolfgang • Prof  
Kayser, Christia  
Dr. Korndörfer,  
Manfred • Linst  
Materni, Undine  
José F. A. • Pala  
Poppe, Grit • Pr  
Richtsteiger, Th  
Robert • Rüb, W  
Schilke, Iris • Se  
Burkhard • Schu  
Georg • Sellin, F  
berg, Ulrich • Sp  
Stoy, Olaf • Tan  
mann, Anja • Ul  
Walther, Joachi